

**KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS  
KRETINGOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO  
2025 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I. BENDROJI INFORMACIJA APIE  
VŠĮ KRETINGOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO  
2025 M. VEIKLOS TIKSLUS, POBŪDĮ**

**1.1. Įstaigos pristatymas**

Viešoji įstaiga Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste – PSPC) yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti, Kretingos rajono savivaldybės įsteigta viešoji įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal turimas licencijas.

Įstaiga teikia šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos;
- akušerio – akušerio praktikos;
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugas namuose.
- ambulatorinės paliatyviosios pagalbos (lygis I), nuo 2026-02-01;
- pirminės ambulatorinės odontologinės priežiūros (pagalbos);
- ambulatorinės burnos priežiūros: burnos higienisto.

**Įstaigos juridinis adresas** – Žemaitės alėja 1, LT-97106 Kretinga

**Telefono numeris** +370 445 77611

**El. pašto adresas** [info@kretingospspc.lt](mailto:info@kretingospspc.lt)

**Interneto svetainės adresas** [www.kretingospspc.lt](http://www.kretingospspc.lt)

**Įstaigai** nuo 2025 m. sausio 2 d. vadovauja direktorė Renata Lukauskienė.

Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centras savo veiklą vykdo PSP centre Kretingoje, Darbėnų bei Vydmantų ambulatorijose, Rūdaičių, Kurmaičių, Raguviškių ir Jokūbavo medicinos punktuose. Baublių, Laukžemės ir Piliakalnio medicinos punktų patalpos 2025-04-02 Susitarimu Nr.S1-301 perduotos Kretingos rajono savivaldybei.

**1.2. Įstaigos misija, tikslai**

Įstaigos **vizija** – tapti modernia, inovatyvia ir efektyvia pirminės sveikatos priežiūros įstaiga, kurios paslaugos yra prieinamos visiems pacientams, grindžiamos naujausiomis technologijomis ir aukščiausiais kokybės standartais, o darbuotojų komanda yra motyvuota, kvalifikuota ir lojali.

Įstaigos **misija** – užtikrinti aukštos kokybės, pacientų poreikius atitinkančias pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, prieinamas visiems gyventojams, skatinant sveikatos prevenciją, inovatyvių sprendimų diegimą ir pacientų pasitenkinimo didinimą.

Pagrindinis veiklos **tikslas** – teikti kokybiškas ir kvalifikuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vykdamt ligų prevenciją ir siekiant savalaikio, tęstinio paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

**1.3. Įstaigos teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimo rodikliai**

**1.3.1. Darbuotojų žmogiškieji ištekliai**

2025 m. kovo 13 d. Stebėtojų tarybos protokolu Nr.ST-1 buvo patvirtinta įstaigos organizacinė struktūra, apibrėžianti pavaldumo lygius ir atsakomybės sritis.

Darbuotojų kaitos rodiklis 2025 m. siekė 9 proc. Darbo santykius nutraukė 7 darbuotojai (slaugytojo padėjėjas, šeimos gydytojas, archyvaras, burnos higienistas, gydytojas odontologas, bendruomenės slaugytojas, medicinos auditorius/ gyvensenos medicinos specialistas). Specialistai sprendimus priėmė dėl pensinio amžiaus sukakties, karjeros pokyčių, geresnių darbo sąlygų ar asmeninių priežasčių. Ataskaitiniu laikotarpiu kolektyvą papildė 12 naujų darbuotojų, tai leido ne tik užtikrinti veiklos tęstinumą, bet ir sėkmingai pradėti teikti naujas, pacientams aktualias paslaugas. Kolektyvą papildė šeimos gydytojas, gydytojas odontologas, 3 bendrosios praktikos slaugytojai bei burnos higienistas, ūkio skyriuje įdarbinti skyriaus vedėjas, pagalbini darbuotojas bei rūbininkas (sezoniniam darbui). Specializuotų paslaugų teikimui buvo sukurtos darbo vietos ergoterapeutui, atvejo vadybininkui, socialiniam darbuotojui bei ambulatorinių slaugos ir akušerijos ankstyvosios intervencijos paslaugų šeimoms specialistui.

#### Darbuotojų skaičiaus/etatų pokyčiai.

Nr.	Darbuotojai	Fizinių asmenų skaičius		Užimtų etatų skaičius	
		2025 m. 01 mėn.	2025 m. 12 mėn.	2025 m. 01 mėn.	2025 m. 12 mėn.
1.	Gydytojai ir rezidentai	20	21	18,75	19,25
2.	Administracija ir kiti bendrųjų funkcijų specialistai	11	11	11,50	11,25
3.	Slaugytojai	29	29	28	28,20
4.	Kitas personalas, teikiantis sveikatos priežiūros paslaugas	15	18	12,85	16,20
5.	Kitas personalas	8	8	7,50	8,20
	<b>Iš viso:</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>78,60</b>	<b>83,10</b>
	<b>Pokytis</b>		<b>+4</b>		<b>+4,5</b>

VšĮ Kretingos PSPC nuosekliai stiprina savo pozicijas kaip mokomoji bazė būsimiems medikams. Nuo 2019 m. lapkričio 26 d. Įstaiga oficialiai tapo Lietuvos sveikatos mokslų universiteto (LSMU) rezidentūros baze. Praeiti metai tapo proveržio metais rezidentūros studijų srityje. Sudarius palankias sąlygas įgyti praktinių įgūdžių bei patirties, stebėtas ženklus rezidentų susidomėjimas. 2025 m. praktiką atliko 3 šeimos medicinos rezidentai (2024 m. rezidentų nebuvo) bei 2 studentai, studijuojantys odontologiją.

Stabilizuoti darbo krūviai ir augantis kolektyvas sukuria palankią terpę 2026 m. siekti ir Vilniaus universiteto šeimos medicinos rezidentūros bazės statuso. Turėdami pakankamą etatų skaičių ir optimaliai paskirstę užduotis, galime užtikrinti kokybišką mentorystę būsimiems šeimos medicinos rezidentams.

Dėl studentų praktikos atlikimo Įstaiga taip pat bendradarbiauja su Klaipėdos universitetu, Klaipėdos valstybine kolegija, E. Galvanausko profesinio mokymo centru bei SMK Aukštąja mokykla. 2025 metais įstaigoje praktiką atliko 9 bendrosios praktikos slaugos studentai, 1 burnos higienistas. Rezidentai ir studentai aktyviai renkasi rezidentūrą ar praktiką atlikti Kretingos PSPC, nes patyrę praktikos vadovai noriai supažindina juos su Įstaigos veiklos sritimis, padeda įtvirtinti, tobulinti ir praktiškai pritaikyti studijuojant įgytas žinias, kompetencijas ir gebėjimus, perduoda studentams Įstaigos darbuotojų gerąją patirtį ir taip prisideda prie aukštos kvalifikacijos specialistų rengimo.

2025 m. VšĮ Kretingos PSPC, bendradarbiaudama su Kretingos rajono savivaldybe, sėkmingai įgyvendino tikslines specialistų pritraukimo priemones, kurios davė apčiuopiamų rezultatų stiprinant pirminę sveikatos priežiūros grandį. Pasinaudojus savivaldybės numatyta skatinimo priemone, įstaigai pavyko pritraukti vieną šeimos gydytoją, kuriam skirta 30 000 Eur vienkartinė išmoka. Tai įrodo, kad finansinės motyvacinės priemonės yra efektyvus įrankis konkurencinėje kovoje dėl aukštos kvalifikacijos medikų.

Siekdama užtikrinti ilgalaikį paslaugų stabilumą ir slaugos personalo atsinaujinimą, 2025 m. VšĮ Kretingos PSPC efektyviai pasinaudojo Europos Sąjungos fondų investicijomis. Šios lėšos leido pritaikyti individualizuotus paramos modelius dviem bendrosios praktikos slaugytojoms. Vienai iš jų padengta bendrosios praktikos slaugos studijų kaina. Ši investicija ne tik užtikrino specialistės kvalifikacijos atitiktį įstaigos poreikiams, bet ir garantavo jos integraciją į mūsų komandą. Kita bendrosios praktikos slaugytoja pasinaudojo stipendijų programa. Šis modelis leido sukurti tvirtą abipusį įsipareigojimą: studentė gavo finansinę paramą studijų metu, o Įstaiga – garantiją dėl būsimo aukštos kvalifikacijos darbuotojo.

Europos Sąjungos lėšomis finansuojamos priemonės tiesiogiai prisidėjo prie sėkmingo 2025 m. darbuotojų skaičiaus augimo.

### 1.3.2. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

VšĮ Kretingos PSPC didžiuojasi kvalifikuotų, kompetentingų ir naujovėms imlių specialistų komanda. Suvokdami, kad medicinos pažanga reikalauja nuolatinio žinių atnaujinimo, pirmenybę teikiame sistemingam darbuotojų tobulėjimui. Praėjusiais metais fiksavome itin aukštą personalo mokymosi intensyvumą – kvalifikaciją kėlė net 79 darbuotojai iš 87 (tai sudaro 91 proc. viso kolektyvo). Užtikriname, kad visi specialistai laiku įvykdytų LR sveikatos apsaugos ministerijos nustatytus reikalavimus licencijoms atnaujinti: gydytojams – 120 val., slaugytojams ir akušeriams – 60 val. per 5 metus. Be privalomųjų reikalavimų, mūsų specialistai aktyviai dalyvauja konferencijose, seminaruose bei kursuose aktualiomis sveikatos priežiūros ir gydymo temomis. Tai leidžia įstaigoje diegti pažangiausias diagnostikos ir gydymo metodus.

Be tiesioginių medicininių žinių atnaujinimo 2025 m. ypatingas dėmesys skirtas instituciniam atsparumui, skaidrumui ir efektyviam valdymui. Mokymosi procese dalyvavo ne tik gydantysis personalas, bet ir administracijos bei ūkio padalinių darbuotojai. Siekiant stiprinti kolektyvo sąmoningumą ir pasirengimą veikti krizinėmis sąlygomis, visiems Įstaigos darbuotojams buvo organizuoti Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo departamento prie KAM mokymai. Dėmesys skirtas ir korupcijos prevencijai, nulinės tolerancijos neskaidriems veiksams ugdymui, administracijos darbuotojai kvalifikaciją kėlė skaitmeninės kilmės dokumentų, personalo valdymo, apskaitos kursuose.

Visi darbuotojai, norintys kelti kvalifikaciją ir įgyti naujų žinių, skatinami dalyvauti bei išleidžiami į jų pasirinktas konferencijas bei tobulinimosi kursus, kurie apmokami Įstaigos lėšomis. Nors 2025 m. nustatytas įstaigos veiklos rezultatų vertinimo rodiklis (0,5 proc. nuo darbo užmokesčio fondo) ir nebuvo pasiektas, norime atkreipti dėmesį, kad lėšų „nepanaudojimas“ nereiškia mokymosi stokos – priešingai, 2025 m. kvalifikaciją kėlė net 79 iš 87 darbuotojų (91 proc.). Tai susiję su aukšta darbuotojų vidine motyvacija ir gebėjimu rasti aukštos kokybės nemokamas mokymosi platformas, seminarus bei valstybinius/ ES finansuojamus projektus. Tokią situaciją galima vertinti kaip racionalų įstaigos biudžeto valdymą, kai pasiektas maksimalus darbuotojų įsitraukimas į mokymosi procesus minimaliomis sąnaudomis.

### 1.3.3. Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas. Pacientų gydymo sąlygų gerinimas

2024 m. viduryje atliktas išsamus darbuotojų darbo vietų profesinės rizikos vertinimas tapo pagrindu tikslingam darbo aplinkos modernizavimui 2025 m. Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendintos priemonės leido ne tik pagerinti materialines ir ergonomines sąlygas, bet ir sustiprinti darbuotojų emocinę gerovę.

Užtikrintas saugos reikalavimus atitinkantis apšvietimas bei optimali patalpų temperatūra. Atnaujinti baldai bei darbo įrankiai leido sukurti ergonomiškas darbo vietas, mažinančias profesinio nuovargio riziką. Įdiegtos lankstaus darbo grafiko bei nuotolinio darbo galimybės (kur tai leidžia funkcijų pobūdis). Darbuotojai skatinami laikytis reguliarių pertraukų, jiems suteikiamos papildomos laisvos dienos savišvietai ir sveikatos gerinimui. Kryptingai kuriamas socialinis dialogas ir grįžtamojo ryšio kultūra. Skatinama pozityvi komunikacija bei užtikrinamas psichologinis saugumas. Be

privalomųjų mokymų darbuotojams sudarytos sąlygos žinių atnaujinimui, siekiant ne tik profesinio, bet ir asmeninio augimo.

Ataskaitiniais metais savo pacientams pradėjome teikti tris naujas paslaugas:

- **gyvensenos medicinos specialisto** konsultacijas. Sveika gyvensena – tai šeimos gydytojo komandos dalis, kuri rūpinsis pacientų mitybos, miego, fizinės veiklos įpročiais, ugdytų atsparumą stresui bei žalingiems įpročiams. Šios konsultacijos gali pasitarnauti Kardiologinėje programoje dalyvaujantiems pacientams, kurie turi rizikos faktorių.

- **šeimų lankymo specialisto** konsultacijas. Tai šeimos gydytojo komandos dalis, kuri rūpinsis padidintų socialinių poreikių ar rizikos veiksnių turinčiomis šeimomis, kurios yra apdraustos privalomuoju sveikatos draudimu, moterimis nėštumo metu ir iki jų vaikui sukaks 2 metai.

- **socialinio darbuotojo** konsultacijas. Specialisto darbo paskirtis yra sustiprinti VšĮ Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centro pacientų gebėjimus prisitaikyti prie aplinkos, atnaujinti ryšius su bendruomene, padėti integruotis į visuomenę ir skatinti pilnavertiškesnę asmens socialinę funkcionavimą.

Taip pat sudarėme sutartį su VšĮ Klaipėdos sveikatos centru dėl mobilių odontologinių paslaugų teikimo mūsų pacientams.

#### 1.3.4. Informacija apie 2025 m. vykdytus projektus

2025 m. Įstaiga sėkmingai vykdė 4 Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamus projektus, kurie tiesiogiai prisidėjo prie paslaugų kokybės kėlimo, infrastruktūros atnaujinimo bei žmogiškųjų išteklių stiprinimo.

Projekto „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Kretingos rajono savivaldybėje“ lėšomis 2025 m. finansuotos bendrosios praktikos slaugos studijos bei mokėtos stipendijos būsimoms specialistėms.

Dalyvavimas projekte „Sveikatos centrų veiklos modelio diegimas Kretingos rajono savivaldybėje“ leido sėkmingai integruotis į naują sveikatos priežiūros tinklą, gerinant pacientų patekimą pas gydytojus, stiprinant bendradarbiavimą su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis bei tobulinant paslaugų koordinavimą.

Projekto „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas Kretingos rajono savivaldybėje“ investicijos nukreiptos į tiesioginių paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimą: infrastruktūros modernizavimą, diagnostinę įrangą bei saugią, ergonomišką aplinką personalui ir pacientams.

Be šių trijų tęsiamų strateginių projektų, 2025 m. sėkmingai buvo baigtas įgyvendinti projektas „Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centro mobilios komandos aprūpinimas įranga ir transporto priemone“. Jo lėšomis buvo pilnai suformuota ir reikalingomis priemonėmis aprūpinta paslaugų namuose komanda. Įsigyta specializuota transporto priemonė bei medicininė įranga užtikrina, kad kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos pacientų namuose būtų teikiamos operatyviai, saugiai ir efektyviai.

#### 1.3.5. 2025 m. vykdyti viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai 2025 m. vykdyti nepažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimų. Viso atlikta pirkimų už 897 268,39 Eur (2024 m. - 292 268,57 Eur), iš jų 4 konsoliduoti pirkimai, kurių vertė – 69 687,27 Eur (pirkta vakcinų (2 kartus), biuro popierius ir šilumos tiekimo paslauga).

Per CPO.LT katalogą atlikta 40 pirkimų, kurių vertė – 228 275,14 Eur.

Per Savivaldybės CPO vykdyti 5 pirkimai – dantų protezavimo gaminių, medicinos įrangos ir priemonių, centralizuoto šildymo ir nuotolinės programos pacientų sveikatos rodiklių stebėsenai ir priežiūrai.

Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ CPO elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per CPO katalogą, vertė – 100 proc.

### 1.3.6. Kokybės ir kontrolės sistemos

Vidaus kontrolės sistema skirta užtikrinti sklandžią veiklą, kokybės standartų laikymąsi bei efektyvų rizikų valdymą. Įstaigoje taikomos patvirtintos procedūros, darbo instrukcijos, vidaus taisyklės, vykdomi periodiniai auditai ir savikontrolės patikros. Sistemingas priežiūros mechanizmas padeda užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę ir veiklos patikimumą.

Ataskaitiniu laikotarpiu įstaigoje buvo:

- peržiūrėti procedūrų, tvarkų ar veiksmų aprašai bei, esant poreikiui, atnaujinami;
- vykdomos pacientų anketinės apklausos;
- atliktas 1 planinis vidaus auditas (medicinos auditoriui nutraukus darbo santykius, metų planas nebuvo visiškai įvykdytas, šiuo metu vykdoma aktyvi naujo darbuotojo paieška);
- registruojamos ir analizuojamos neatitiktys;
- darbuotojai reguliariai supažindinami su naujais teisės aktais, auditų rezultatais, naujai parengtomis ir atnaujintomis darbo tvarkomis.

### 1.3.7. Vykdytos apklausos

2025 m. organizuotos 4 anoniminės apklausos, skirtos objektyviam veiklos kokybės ir vidinės kultūros įvertinimui.

#### Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis.

Turint tikslą pateisinti pacientų lūkesčius bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę, kaip ir kasmet buvo atliekama anoniminė apklausa pagal sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 patvirtintą vertinimo anketą dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis. Dalyvavo 179 pacientai. Pasitenkinimo paslaugomis rodiklis 95 proc. (2024 m. – 93 proc.).

Anoniminės pacientų apklausos apie korupciją rezultatai patvirtino Įstaigos nulinę toleranciją neskaidriems veiksams ir padėjo stiprinti visuomenės pasitikėjimą mūsų specialistais.

#### Darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis.

2025 m. buvo inicijuotas išsamus darbuotojų psichosocialinės rizikos darbe vertinimas. Anoniminė elektroninė darbuotojų apklausa leido objektyviai įvertinti vidinį mikroklimatą bei nustatyti tobulintinas sritis. Apibendrinus apklausos rezultatus, galima teigti, kad įstaigoje vyrauja geras mikroklimatas. Didžioji dauguma darbuotojų jaučiasi įvertinti, prisiimantys atsakomybę už savo funkcijas, motyvuoti efektyviai dirbti ir saugūs darbe.

Siekiant užtikrinti nenutrūkstamą socialinį dialogą ir operatyvų reagavimą į darbuotojų poreikius, įdiegtas ir nuolatinio grįžtamojo ryšio įrankis – registratūroje įrengta speciali pasiūlymų dėžutė, kurioje kiekvienas darbuotojas bet kuriuo metu gali anonimiškai palikti savo išvalgas, idėjas ar pastebėjimus.

Ataskaitiniais metais, bendradarbiaujant su Visuomenės sveikatos biuru, buvo įgyvendinta kompleksinė darbuotojų sveikatos stiprinimo programa. Ši iniciatyva tapo sudėtinė dalimi gerinant darbo sąlygas bei užtikrinant psichosocialinį saugumą kolektyve. Programos metu įgyvendintos priemonės: psichologinis atsparumas, sveika gyvensena ir fizinis aktyvumas. Suorganizuoti 3 teoriniai-praktiniai susitikimai su psichologu, skirti streso valdymui, perdegimo prevencijai ir tarpusavio komunikacijos gerinimui. Įvyko 2 teoriniai-praktiniai užsiėmimai su mitybos specialistu, suteikę darbuotojams žinių apie energijos palaikymą ir darbingumo didinimą per subalansuotą mitybą. Kolektyvui suorganizuota 10 fizinių treniruočių ciklas, skatinantis judėjimą ir mažinantis sėdimo darbo sukeltas įtampas.

Siekiant didinti darbuotojų įsitraukimą, skatinti aktyvumą bei kurti vieningą komandą, Įstaiga 2025 m. sėkmingai įdiegė šiuolaikiškus vidinės komunikacijos įrankius – informacinę sklaidą, socialinį dialogą ir bendrystę. Kartą per mėnesį rengiama atmintinė „Kas naujo įstaigoje?“, kuriame darbuotojai supažindinami su svarbiausiais pasiekimais, planuojamais pokyčiais bei naujovėmis. Taip pat sukurta uždara „Facebook“ grupė, tapusi virtualia erdve, kurioje dalijamės Įstaigos džiaugsmiais bei rūpesčiais, buriame bendroms darbo užduotims bei pramogoms, džiaugiamės kolegų asmeniniais bei profesiniais pasiekimais. Šios priemonės labai pasiteisino, tikime, kad kryptingos pastangos ilgalaikėje

perspektyvoje leis sukurti ženkliai geresnes sąlygas darbuotojams bei tapti konkurencingesne organizacija pritraukiant įvairių sričių specialistus.

#### 1.3.8. Pacientų skundai ir problemų sprendimas

Siekdami užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, sudarome palankias galimybes pacientams išsakyti savo nuomonę. Pacientai gali kreiptis žodžiu, raštu, palikti žinutę interneto svetainėje, laukiamajame esančioje atsiliepimų dėžutėje, savo pastabas išreikšti anoniminių apklausų metu. Ataskaitiniu laikotarpiu registruotų oficialių skundų negauta. Tai rodo, kad įstaigos procesai yra valdomi skaidriai, o kylantys nesklandumai išsprendžiami operatyviai, siekiant užkirsti kelią konfliktinėms situacijoms ateityje.

#### 1.3.9. Informacinių technologijų vystymas

Informacinių technologijų vystymo srityje ataskaitiniu laikotarpiu taip pat nemažai nuveikta:

- įdiegta įstaigos automobilių stebėjimo ir kontrolės sistema „Fleet Complete“, kuri taip pat naudojama paslaugas pacientų namuose teikiančių darbuotojų buvimo vietai fiksuoti.
- įrengtas savitarnos terminalas savarankiškam pacientų atsiskaitymui už paslaugas;
- pradėti diegti laukimo eilių sprendimai.
- pradėti diegti informacinių technologijų sprendimai procedūrų kabinete (laboratorijoje).

#### 1.3.10. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės

Šioje srityje 2025 m. nuveikta ypač daug:

- užmezgėme santykius su Klaipėdos rajono savivaldybės sveikatos centru ir VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centru. Vizitų metu dalijomės profesine patirtimi, aptarėme aktualias problemas ir galimus jų sprendimo būdus. Taip pat pasirašėme bendradarbiavimo sutartį su Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centru. Bendros veiklos rezultatai buvo įstaigos prieigų papuošimas žiemos šventėms bei plaukų kirpimo paslaugos mūsų pacientams namuose.

- atnaujino bendradarbiavimo santykius su Kretingos ligonine, siekdami kartu spręsti klausimus, turinčius įtakos pacientų aptarnavimo kokybei. Šiuo tikslu vyksta reguliarūs susitikimai su kolegomis;

- šeimos gydytojai aktyviai įsitraukė į švietėjišką veiklą – dalyvavo susitikimuose su pedagogais ir tėvais, dalijosi patarimais ir dalijosi informacija vaikų sveikatos temomis;

- atsiliepdami į pagalbos prašymą Ukrainos kariams padovanojome 2 tvarkingus, tinkamus naudojimui, tačiau mūsų veiklai vykdyti nebereikalingus GMP automobilius;

- Kretingos rajono savivaldybės Padėkos raštu buvome įvertinti už įstaigos aplinkos gražinimą;

- sukurta „Facebook“ paskyra, kurios pagalba aktyviai dalinamės naujienomis sveikatos srityje;

- nuolat bendradarbiaujame su rajono žiniasklaida;

- atliktas tarnybinių automobilių ženklimas, užtikrinant aiškų identifikavimą;

- įgyvendinti infrastruktūros gerinimo darbai: sutvarkytos įstaigos prieigos, išplėstos automobilių stovėjimo zonos, įrengti suoleliai bei apželdintas įstaigos pėsčiųjų takas.

Esame socialiai aktyvi įstaiga, bendradarbiaujanti su kitomis įstaigomis, atsakingai dalyvaujanti renginiuose, organizuojanti sveikatos patikrinimo akcijas pacientams bei pažintines edukacijas darbuotojams.

#### 1.3.11. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimas

Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas suteiktas 2023 m. rugpjūčio 4 d. Kretingos rajono savivaldybės mero potvarkiu V3-278.

Vadovaujantis 2025 m. lapkričio 3 d. direktoriaus įsakymu Nr.V1-111, Įstaigoje vykdyta anoniminė pacientų apklausa, siekiant įvertinti pacientų toleranciją korupcijai ir užtikrinti skaidrumą, viešumą, kontrolę. Vykdytos apklausos rezultatai palankūs įstaigai. Siekti geriausių rezultatų korupcijos

srityje, didinti pacientų ir darbuotojų sąmoningumą, skatinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę – yra nuolatiniai įstaigos uždaviniai.

Ataskaitiniais metais vykdyta korupcijos prevencijos programa ir planas, stenduose ir interneto svetainėje viešintos Įstaigos veiklos ir finansinės ataskaitos, ataskaitos apie viešuosius pirkimus ir kita aktuali informacija. Sudaryta galimybė interneto svetainėje pacientams pateikti atsiliepimus, komentarus, informaciją apie ASPĮ veiklos trūkumus, apie galimas korupcinio pobūdžio veikas ar įtarimus. 2025 m. skundų dėl korupcinės veikos gauta nebuvo.

#### 1.3.12. Kontroliuojančių institucijų ir vidaus audito atlikti patikrinimai, išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Tikrinusi institucija</b>	<b>Tikrinimo data</b>	<b>Tikrinimo tikslas</b>	<b>Išvados</b>
1.	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Klaipėdos skyrius	nuolat	Medicininis dokumentų ir/ar nedarbingumo pažymėjimų pagrįstumo išdavimas	Teisės aktų pažeidimų nerasta. Žalos biudžetui nepadaryta.
2.	Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos	2025-04-11	Kretingos PSPC, Vydmantų ir Darbėnų ambulatorijose teikiamų imunoprofilaktikos paslaugų organizavimo ir atlikimo atitiktis LR teisės aktams	Pažeidimų nenustatyta.
3.	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie vidaus reikalų ministerijos	2025-11-18	Priešgaisrinės saugos būklės vertinimas Kretingos PSPC Jokūbavo medicinos punkte	Pažeidimų nenustatyta.

Vidaus medicininis auditas atliko planinį patikrinimą dėl Pirminės širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslaugų teikimo kokybės. Tikrintos šeimos gydytojų komandų teikiamos paslaugos ir profilaktinių apžiūrų kabinete dirbančių bendrosios praktikos slaugytojų pagal prevencinę programą teikiamos paslaugos. Audito išvados išsamiai išanalizuotos susirinkimų metu, aptartos rekomendacijos ir jų įgyvendinimo priemonės.

#### 1.3.13. Informacija apie įstaigos dalininką

Vienintelė VšĮ Kretingos PSPC dalininkė yra Kretingos rajono savivaldybė, kurios įnašo vertė 29 001,00 Eur.

#### 1.3.14. Įstaigos problemos

- Opiusia problema – šeimos gydytojų trūkumas.
- Ilgos laukimo eilės. Didelis paslaugų poreikis lemia ilgas eiles pas populiariausius (turinčius dideles prisirašiusių pacientų apylinkes) specialistus, o tai mažina paslaugų prieinamumą ir pacientų pasitenkinimą.
- Patalpų trūkumas, dėl kurio sveikatos priežiūros specialistai patiria laiko planavimo apribojimų ir negali užtikrinti optimalios pacientų srautų vadybos.
- Vydmantų ambulatorijoje būtina atlikti patalpų remontą, atnaujinti inventorių (nudėvėti baldai, sena kompiuterinė įranga).
- Vyresnio amžiaus žmonėms ir pacientams su negalia ypač didelių nepatogumų kyla dėl dažnai gendančio lifto.

## II. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

### 2.1. Prisirašiusiųjų skaičius ataskaitinių metų pabaigoje

Rodiklis	2024 metai	2025 metai	Pokytis (+/-)	
			Skaičius	Procentai
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius iš viso	17297	17258	-39	-0,2
Prisirašiusių įstaigoje, draustų asmenų skaičius pagal amžiaus grupes:				
0–17 m.	2550	2529	-21	-0,1
18–65 m.	9675	9602	-73	-0,75
Vyresni kaip 65 m.	4221	4322	+101	+1,2

VšĮ Kretingos PSPC išlieka viena pagrindinių sveikatos priežiūros įstaigų rajone, aptarnaujanti 49 proc. gyventojų. Prisirašiusių gyventojų statistika: 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis, prie įstaigos buvo prisirašę 17 258 gyventojai, iš jų 5 proc. neturėjo socialinio draudimo statuso. Pastebima teigiama pacientų srauto dinamika, per ataskaitinius metus mūsų įstaigą pasirinko 816 naujų pacientų. 530 pacientų išsiregistravo, 248 mirė. Įstaiga teikia paslaugas visoms amžiaus grupėms, užtikrindama tęstinumą nuo vaikystės iki senatvės: vaikai ir paaugliai (0–17 m.): 15 proc. (aktyviai vykdoma imunizacija ir prevencinė priežiūra), darbingo amžiaus suaugusieji (18–65 m.): 59 proc. (didžiausia grupė, reikalaujanti operatyvaus paslaugų prieinamumo), senjorai (>65 m.): 26 proc. (ketvirtadalis pacientų, kuriems itin aktuali slauga namuose ir paliatyvioji pagalba).

Gyventojams, prisirašiusiems prie įstaigos, teikiame plataus spektro pirmo lygio ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas: šeimos medicinos, slaugos (bendruomenės slaugos, bendrosios praktikos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugų, odontologijos ir burnos priežiūros, akušerio praktikos. Taip pat vykdomos profilaktinės ir sveikatos stiprinimo programos, atliekama imunizacija bei laboratoriniai ir diagnostiniai tyrimai.

### 2.2. Pagrindiniai veiklos rodikliai

Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis (+/-)	
		2024 m.	2025 m.	Skaičius	Procentai
1.	Apsilankymų pas šeimos gydytojus skaičius, iš viso:	73426	66999	-6427	-8,7
1.1.	Suaugusiųjų apsilankymai:	64640	59328	-5312	-8,2
1.1.1.	dėl ligos	58852	60190	+1338	+2,2
1.1.2.	profilaktinio sveikatos patikrinimo	2745	3758	+1013	+369
1.2.	Vaikų apsilankymai:	8786	7671	-1115	-12,6
1.2.1.	dėl ligos	6693	5670	-1023	-15,2
1.2.2.	profilaktinio sveikatos patikrinimo	1935	1830	-105	-5,3
2.	Apsilankymų pas odontologus skaičius, iš viso	9437	9323	-114	-3,3
2.1.	iš jų vaikų apsilankymų skaičius	1755	1374	-381	-21,7
3.	Šeimos gydytojų apsilankymų (pas pacientus) namuose skaičius	104	167	+63	+60
4.	Apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus, tenkantis vienam gyventojui	4,47	4,0		
5.	Apsilankymų skaičius pas odontologus, tenkantis vienam gyventojui	0,54	0,56		
6.	Skatinamosios paslaugos	53830	67873	+14043	+26
7.	Tuberkulino mėginių atlikimas	149	112	-37	-24

Pateikti duomenys rodo teigiamą Įstaigos posūkį link aktyvios prevencijos ir paslaugų mobilumo. Nors bendras apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus sumažėjo 8,7 proc. (nuo 73 426 iki 66 999), stebimi itin svarbūs kokybiniai pokyčiai. Pavyzdžiui, suaugusiųjų profilaktinių patikrinimų skaičius išaugo net 36,9 proc. (nuo 2 745 iki 3 758). Tai rodo sėkmingą orientaciją į ankstyvą diagnostiką. Suaugusiųjų vizitų dėl ligos skaičius nežymiai didėjo (+2,2 proc.). Vaikų apsilankymų skaičius sumažėjo 12,6 proc. (didžiausias mažėjimas dėl ligų – net 15,2 proc.). Tai gali būti siejama su sėkminga imunizacija bei tėvų informuotumu. Šeimos gydytojų apsilankymų pacientų namuose skaičius didėjo 60 proc. (nuo 104 iki 167).

Vienas svarbiausių metų rodiklių – skatinamųjų paslaugų apimtis augimas 26 proc. (nuo 53 830 iki 67 873). Įstaigos personalas dirba itin efektyviai, vykdydamas prevencines programas, už kurias gaunamas papildomas finansavimas iš PSDF. Nors bendras odontologinių paslaugų vizitų skaičius nežymiai mažėjo (-3,3 proc.), vienam gyventojui tenkantis paslaugų rodiklis augo (nuo 0,54 iki 0,56). Tai rodo, kad paslaugos tampa tikslingesnės, nors vaikų apsilankymų skaičius (-21,7 proc.) signalizuoja apie poreikį stiprinti burnos higienos profilaktiką jauniausiems pacientams.

Mažesnis bendras vizitų skaičius (nuo 4,47 iki 4,0) yra kompensuojamas kokybiškesnėmis paslaugomis (vizitai į namus, profilaktika, skatinamosios paslaugos), o tai tiesiogiai prisideda prie paciento saugumo ir Įstaigos konkurencingumo.

### 2.3. Prevencinių programų, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, vykdymas

Programos pavadinimas	Asmenų, dalyvaujančių programoje, skaičius	Informuotų pacientų skaičius		Pasitikrinusių asmenų skaičius	
		2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
		Asm. sk./proc.*	Asm. sk./proc.*	Asm. sk./proc.*	Asm. sk./proc.*
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	1898	1168	1420/16,9	623/16,5	623/43,9**
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	1440	596	575	623/22,4	575/39*
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencijos programa	3261	437	1690	781/27	1041/61,6**
Asmenų, priskirtų ŠKS ir CD didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	4832	486	1335	1880/27,7	1335/25,2*
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	4760	1374	2015	1792/26,3	2015/42 *

\* procentas nuo galinčių dalyvauti konkrečioje programoje skaičiaus

\*\*įvertinimo ir informavimo paslaugų santykis

Prevencinių programų vykdymas yra viena svarbiausių veiklos sričių, kuriai ir 2025 m. metais buvo skirtas didelis dėmesys.

Įstaiga prisijungė prie Koordinavimo centro veiklos dėl gimdos kaklelio piktybinio naviko ankstyvosios diagnostikos. Šis centras rūpinasi kokybiška asmenų atranka dalyvauti Programoje, laiškų parengimu ir siuntimu, asmenų registravimu Išankstinės pacientų registracijos informacinėje sistemoje ir kitų būtinų veiksmų atlikimu ir stebėseną.

Vasarį, siekiant atkreipti dėmesį į vėžio profilaktikos ir ankstyvosios diagnostikos svarbą, jau tradiciškai buvo vykdytos dvi profilaktikos akcijos – pacientai kvieisti burnos vėžio prevencijai bei patikrai pagal prostatos, storosios žarnos vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų programas. Galimybę pasitikrinti sveikatą pasinaudojo 34 pacientai. Nustatytas 1 hepatito C atvejis.

Siekiant akcentuoti bendrą poliklinikos ir pacientų veikimą bei atsakomybę už jų sveikatą, taip pat išryškinti prevencijos svarbą, 2025 m. įgyvendinta nauja idėja – sukurti dovanų kuponai Mamai ir Tėčiui, suteikiantys galimybę net 60 proc. pigiau atlikti laboratorinius tyrimus ir gauti nuotolinę šeimos gydytojo konsultaciją jų rezultatų įvertinimui.

Kryptingas darbas su pacientais leido ne tik padidinti informuotumą, bet ir užtikrinti didesnę ankstyvosios diagnostikos prieinamumą. Visose programose stebimas informuotų pacientų skaičiaus augimas. Ypač išsiskiria ŠKS ir CD (širdies ir kraujagyslių bei cukrinio diabeto) didelės rizikos grupės programa, kur informuotų asmenų skaičius šoktelėjo nuo 486 (2024 m.) iki 1335 asmenų (2025 m.). Atrankinė mamografinė patikra – viena sėkmingiausių programų 2025 m. Informuotų moterų skaičius išaugo beveik 4 kartus (nuo 437 iki 1690), o pasitikrinusių asmenų skaičius pasiekė 1041 (61 proc. įvertinimo ir informavimo paslaugos santykio). Tai kritiškai svarbu ankstyvajai krūties vėžio diagnostikai. Storosios žarnos vėžio prevencijos programoje pasitikrinusių asmenų skaičius augo nuo 1374 iki 2015, pasiekiant 42 proc. dalyvavimo lygį. Tai rodo didėjančią pacientų sąmoningumą ir pasitikėjimą įstaigos teikiamomis diagnostikos paslaugomis. Gimdos kaklelio vėžio prevencijos programoje pasitikrinusių asmenų skaičius išliko stabilus (623), informuotų moterų skaičius augo nuo 1168 iki 1420, sukuriant tvirtą pagrindą patikrų skaičiaus didinimui ateinančiais metais. Priešinės liaukos vėžio programos įgyvendinime pastebimas nežymus informuotų pacientų skaičiaus sumažėjimas (nuo 596 iki 575). Tačiau tai sudaro 39,9 proc. visų potencialių programos dalyvių ir signalizuoja apie poreikį 2026 m. stiprinti komunikaciją dėl vyrų sveikatos. Bendras prevencinių programų vykdymo intensyvumas tiesiogiai 37 proc. prisidėjo prie prevencinių paslaugų augimo.

#### 2.4. Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose

Paslaugos pavadinimas	2024 m.	2025 m.	Pokytis (+/-)	
			Skaičius	Procentai
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius	388	430	+42	+10
Iš viso suteikta paslaugų	9472	8759	-713	-7,8
Iš jų:				
Pacientams, kurie turi mažus slaugos paslaugų poreikius	744*	945	-	-
Pacientams, kurie turi vidutinius slaugos paslaugų poreikius	3756*	5823	-	-
Pacientams, kurie turi didelius slaugos paslaugų poreikius	2453*	1991	-	-

\* duomenys nuo 2024 m. balandžio mėn., įsigaliojus poreikių skirstymui į mažus, vidutinius ir didelius

Ataskaitiniais metais prioritetas dėmesys skirtas paslaugų prieinamumui ir tęstinumui užtikrinti, teikiant pagalbą pacientams jų namų aplinkoje. Pagrindinis šios veiklos tikslas – tenkinti individualius slaugos poreikius, skatinti pacientų rūpinimąsi savimi bei reikšmingai gerinti jų gyvenimo kokybę. Paslaugos teikiamos vadovaujantis 2023 m. spalio 18 d. įsakymu Nr. V1-117 „Dėl ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo reikalavimų ir šių paslaugų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

#### 2.5. Vaikų planinės imunizacijos rodikliai

Nr.	Ligos pavadinimas	Vakcina	Asmenų skaičius amžiaus grupėje 2024 m.	Paskiepytųjų skaičius/procentinė išraiška 2024 m.	2025 m. Asmenų skaičius amžiaus grupėje	2025 m. Paskiepytųjų skaičius/procentinė išraiška
-----	-------------------	---------	---	---	---	---

1.	Difterija, stabligė, kokliušas, poliomiėlitas, B tipo haemophilus influenzae infekcija	DTaP1IPV1Hib1 (1 metų)	101	97 / 96 proc.	81	74 / 91 proc.
		DTaP2IPV2Hib2 (1 metų)	101	95 / 94 proc.	81	71 / 88 proc.
		DTaP3IPV3Hib3 (1 metų)	101	90 / 89 proc.	81	66 / 81 proc.
		DTaP4IPV4Hib4 (2 metų)	104	78 / 75 proc.	103	83 / 81 proc.
2.	Difterija, stabligė, kokliušas, poliomiėlitas	DTaP5IPV5 (7 metai)	147	125 / 85 proc.	137 148	113 / 82 proc. 124 / 84 proc.
		DTaP5IPV5 (8 metai)	154	136 / 88 proc.		
3.	Pneumokokinė infekcija	PCV3 (1 metai)	101	82 / 81 proc.	81 103	61 / 75 proc. 94 / 91 proc.
		PCV3 (2 metai)	104	96 / 92 proc.		
4.	Difterija, stabligė, kokliušas	DTaP6 (16 metų)	166	139 / 84 proc.	165 167	146 / 88 proc. 148 / 89 proc.
		DTaP6 (17 metų)	157	139 / 89 proc.		
5.	Tymai, parotitas, raudonukė	MMR1 (2 metai)	104	84 / 87 proc.	103 137 148	91 / 88 proc. 112 / 82 proc. 124 / 84 proc.
		MMR2 (7 metai)	147	125 / 81 proc.		
		MMR2 (8 metai)	154	134 / 85 proc.		
6.	Hepatitis B	HB3 (1 metų)	101	89 / 88 proc.	81	65 / 80 proc.
7.	Žmogaus papilomos viruso infekcija	HPV1 (12 m.)	178	114 / 64 proc.	125 125	73 / 58 proc. 46 / 37 proc.
		HPV2 (12 m.)	178	85 / 48 proc.		

Všį Kretingos PSPC nuolat skiria ypatingą dėmesį jauniausių pacientų (0–17 m. grupė, sudaranti 15 proc. visų prisirašiusiųjų) sveikatos apsaugai. 2025 m. imunizacijos rodikliai rodo stabilų, o tam tikrose grupėse – augantį skiepijimo intensyvumą. Kūdikių ir mažų vaikų grupėje (1–2 metai) išlaikomos aukštos skiepijimo apimtys nuo difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiėlito ir *Haemophilus influenzae* (DTaP1–DTaP3). Nors 2025 m. procentinė išraiška kiek svyravo (nuo 81 proc. iki 91 proc.), bendras DTaP4 (2 m.) rodiklis augo nuo 75 proc. (2024 m.) iki 81 proc. (2025 m.). Mokyklinio amžiaus vaikų (7–8 m.) revakcinacijos rodikliai išlieka stabilūs. Skiepijimas nuo difterijos, stabligės ir kokliušo (DTaP5), tymų, parotito bei raudonukės (MMR2) siekia 82–84 proc. Tai rodo sėkmingą bendradarbiavimą su tėvais ir ugdymo įstaigomis. Stebimas teigiamas poslinkis 16-mečių grupėje (DTaP6) – rodiklis pakilo nuo 84 proc. iki 88 proc. Tai svarbu užtikrinant ilgalaikį imunitetą prieš baigiant mokyklą. Susiduriame su iššūkiu skiepijant HPV (vakcina nuo žmogaus papilomos viruso). Pastebimas rodiklių mažėjimas 12 m. amžiaus grupėje (nuo 64 proc. iki 58 proc. pirmai dozei). Tai signalizuoja apie būtinybę 2026 m. stiprinti šviečiamąją veiklą apie šios vakcinės svarbą vėžio prevencijai. Hepatito B (HB3) rodiklis išlieka solidus, siekiantis 80 proc. Manome, kad aukšti imunizacijos rodikliai tiesiogiai prisidėjo prie 8,7 proc. sumažėjusio vaikų apsilankymų dėl ligos skaičiaus. Tai rodo, kad profilaktika veikia – vaikai serga mažiau.

## 2.6. Skiepijimo papildomais skiepais rodikliai

Ligos pavadinimas	Vakcina	Paskiepyti asmenys		Paskiepytų asmenų skaičius	
		Vaikai 0-17 m. / asmenų skaičius grupėje	Suaugusieji /asmenų skaičius grupėje	2024 m.	2025 m.
Vėjaurapai	Varilrix	11	1	8	12
Gripas	Vaxigrip	17 8*	833 42*	825	900
Erkinis encefalitas	TicoVac	237*	447 511*	1031	1195
Covid	ComirnatyLP.8.1	-	163	194	163
Pneumokokinė infekcija	Prevenar 13	1 1*	126 9*	120	137

\*suteiktų mokamų paslaugų skaičius

2025 m. Įstaiga fiksavo didėjantį pacientų susidomėjimą papildoma imunizacija. Augantys skaičiai rodo efektyvų šeimos gydytojų darbą informuojant apie vakcinacijos naudą bei sėkmingą sezoninių ligų valdymą. Skiepijimo Erkinio encefalito (TicoVac) vakcina poreikis toliau auga. 2025 m. paskiepyti 1195 asmenys (2024 m. buvo 1031). Itin aktyviai skiepijosi suaugusieji (447 asmenys bei 511\* asmenų grupėse), taip pat fiksavome didelį vaikų (237\*) įsitraukimą. Tai rodo, kad Kretingos rajono gyventojai neabejingi apsaugai nuo erkių platinamų ligų. Stebima stabili skiepijimosi Gripo (Vaxigrip) vakcina tendencija. Didžiąją dalį (833) sudaro suaugusieji. Tai yra svarbus rodiklis valdant sezonines epidemijas bei mažinant komplikacijų riziką vyresnio amžiaus pacientų grupėje. Besiskiepijančių pneumokokinės infekcijos (Prevenar 13) vakcina skaičius augo nuo 120 iki 137. Tai rodo sėkmingą darbą su rizikos grupėmis (suaugusiais), saugant juos nuo sunkių plaučių uždegimo formų. Skiepijimo vakcina nuo Vėjaurapių (Varilrix) skaičiai nedideli, tačiau, lyginant su 2024 m., stebimas 50 proc. augimas (nuo 8 iki 12 asmenų), daugiausiai skiepijant vaikus (11 asmenų). Sumažėjo besiskiepijančių COVID-19 (Comirnaty) vakcina (nuo 194 iki 163 asmenų), kas gali būti siejama su pasikeitusia bendra epidemiologine situacija bei susiformavusiu natūraliu imunitetu.

Siekiant didinti imunizacijos apimtį, „Facebook“ grupėje ir įstaigos interneto svetainėje platinama informacija apie vakcinų pagalbą valdomas ligas, imunoprofilaktikos specialistė nuolat atlieka vakcinacijos stebėseną, analizuoja, apibendrina, teikia grįžtamąjį ryšį šeimos gydytojų komandoms. 2025 m. Medikų dienos proga Įstaiga buvo apdovanota Mero padėka už aktyviausią vaikų imunizaciją rajone.

### III. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

#### 3.1. Gautos lėšos ir šių lėšų panaudojimas:

Gautų lėšų šaltiniai	Pokytis (+/-)			
	2024 metai	2025 metai	Suma, Eur	Proc.
<b>I. Pajamos</b>	3136800	3740548,72	603748,72	19,2
1. 1. PSDF biudžeto, iš jų:	2789578	3227547,19	437969,19	15,7
1.1. už prisirašiusius gyventojus	2092799	2407543,89	314744,89	15,0
1.2. už skatinamąsias paslaugas	206266	228566,7	22300,7	10,8

1.3. už gerus darbo rezultatus	55678	145385,62	89707,62	161,1
1.4. už slaugos paslaugas namuose	170949	173509,26	2560,26	1,5
1.5. už prevencinių programų vykdymą	141080	155519,56	14439,56	10,2
1.6. kita	122806	117022,16	-5783,84	-4,7
2. Mokamos paslaugos	251241	272390,56	21149,56	8,4
3. Kitos veiklos paslaugos	0	16,65	16,65	0
4. Savivaldybės biudžeto lėšos	6800	50786,41	43986,41	646,9
5. Valstybės biudžeto lėšos	4154	34671,94	30517,94	734,7
6. Europos sąjungos, užsienio valstybių	22178	91328,2	69150,2	311,8
7. Kitų šaltinių	62849	63807,77	958,77	1,5
<b>II. Išlaidos</b>	3204095	3631199,67	427104,67	13,3
1. Darbuotojų darbo užmokesčiui	2588459	2925265,61	336806,61	13,0
2. Socialinio draudimo įmokoms	45729	52631,87	6902,87	15,1
3. Medicinos reikmenų ir paslaugų, iš jų:	166553	206886,76	40333,76	24,2
3.1. vaistų	84740	90730,00	5990,00	7,1
3.2. tirpalų, tvarsliaivos ir kiti tirpalai, nepriskiriami vaistams	3580	6870,00	3290,00	91,9
3.3. medicinos pagalbos priemonių ir reagentams	50255	75819,00	25564,00	50,9
3.4. laboratorinių tyrimų ir kitų medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	27978	33467,76	5489,76	19,6
4. Komunalinių paslaugų:	99760	93887,24	-5872,76	-5,9
4.1. šildymo	17509	17790,39	281,39	1,6
4.2. elektros energijos	30913	25448,00	-5465	-17,7
4.3. vandentiekio ir kanalizacijos	3470	4287,74	817,74	23,6
4.4. ryšio paslaugų	4461	4993,73	532,73	11,9
4.5. kitos	43407	41367,38	-2039,62	-4,7
5. Draudimo	1938	2422,82	484,82	25,0
6. Transporto	18614	18766,63	152,63	0,8
7. Komandiruotėms	548	398,00	-150	-27,4
8. Kvalifikacijai kelti	3104	3192,30	88,3	2,8
9. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	67058	61381,99	-5676,01	-8,5
10. Remonto	10544	85364,67	74820,67	709,6
11. Kitos veiklos	188214	173311,49	-14902,51	-7,9
12. VLK žalos atlyginimo fondui	13073	3740,53	-9332,47	-71,4
13. Kitos sąnaudos	501	3949,76	3448,76	688,4
<b>III. Veiklos rezultatas</b>	-67295	109349,05	176644,05	-262,5

2025 metai Įstaigai buvo finansinio stabilizavimosi ir augimo metai. Bendros pajamos augo 19,2 proc. (iki 3,74 mln. Eur), o tai leido ne tik padengti padidėjusias sąnaudas, bet ir investuoti į specialistus bei infrastruktūrą. Pagrindinį augimą (+15,7 proc.) generavo lėšos už prisirašiusius gyventojus. Itin reikšmingas proveržis pasiektas už gerus darbo rezultatus – čia pajamos šoktelėjo net 161,1 proc. (nuo 55,7 tūkst. iki 145,4 tūkst. Eur). Tai tiesioginis 2025 m. sustiprintos medikų komandos darbo įvertinimas.

Pajamos iš Europos Sąjungos fondų augo 311,8 proc. (iki 91,3 tūkst. Eur), atsirado galimybė finansuoti mobiliosios komandos įrangą ir slaugytojų studijas. Prisdėjo ir Savivaldybės parama, kurios dėka lėšos iš savivaldybės biudžeto išaugo 646,9 proc., kas apima ir minėtą 30 000 Eur vienkartinę išmoką šeimos gydytojui pritraukti.

Išlaidų struktūra ir investicijos. Didžiausia išlaidų dalis (2,93 mln. Eur) augo 13 proc. Tai susiję su etatų skaičiaus didinimu (+4,5 etato) ir siekiu išlikti konkurencingu darbdaviu. Išlaidos remontui išaugo net 709,6 proc. (iki 85,4 tūkst. Eur) - 2025 m. vykdyti patalpų atnaujinimo darbai, gerintos darbo sąlygos (ergonomika, baldai). Sąnaudos medicinos pagalbos priemonėms ir reagentams augo 50,9 proc., kas tiesiogiai koreliuoja su išaugusiu prevencinių programų vykdymu (+10,2 proc.) ir laboratorinių tyrimų poreikiu. Nepaisant augančių kainų rinkoje, išlaidos elektros energijai sumažėjo 17,7 proc. (įdiegtų energiją taupančių sprendimų dėka).

Teigiamas 109 349,05 Eur veiklos rezultatas (pelnas) yra pasiektas ne taupant kokybės sąskaita, o didinant veiklos efektyvumą: aktyviau vykdamas prevencines programas, siekiant gerų darbo rezultatų rodiklių bei sėkmingai pritraukiant ES ir savivaldybės lėšas.

### 3.2. Įstaigos įsiskolinimai:

Pavadinimas	Suma, Eur	
	2024 metai	2025 metai
<b>1. Kreditoriniai įsiskolinimai</b>	<b>17181,04</b>	<b>19365,67</b>
1.1. Šildymas	3582,19	2558,38
1.2. Elektra	3979,44	2742,04
1.3. Vanduo	328,52	597,69
1.4. Ryšių paslaugos	368,95	429,26
1.5. Patalpų valymas	3510,21	2465,51
1.6. Med. paslaugos	3144,82	2605,82
1.7. Degalai	665,84	330,75
1.8. Prekės	291,96	43,32
1.9. Med. atliekų tvarkymas	170,61	215,62
1.10. Med. technikos aptarnavimas, remontas	404,65	519,09
1.11. Darbo saugos ir pastatų priežiūra	266,20	0,00
1.12. Kitos paslaugos	467,65	6858,19
<b>2. Debitoriniai įsiskolinimai</b>	<b>248622,31</b>	<b>290062,77</b>
2.1. PSDF	243168,92	287250,79
2.2. Med. paslaugos	325,10	435,35
2.3. Kitos paslaugos	1503,03	1443,85
2.4. Išieškomos sumos už padarytą žalą	2463,14	0
2.5. Gautinos finansavimo sumos	0,00	
2.6. Kitos gautinos sumos	1162,12	932,78

## IV. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

### 4.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą

Pavadinimas*	2025 metai	
	Suma (Eur su PVM)	Kiekis (vnt.)
<b>1. MEDICININĖ ĮRANGA</b>	<b>6796,90</b>	<b>3</b>

1.1. Sodapūtė NSK PROPHY-MATENEO M4	822,80	1
1.2. Akispūdzio tonometras iCAREHOME2	3300,00	1
1.3. Modulis endodontiniam antgaliui Dentsply	2674,10	1
<b>2. TRANSPORTO PRIEMONĖS</b>	<b>37490,00</b>	<b>1</b>
2.1. Automobilis TOYOTA bZ4XAUV elektryci	37490,00	1
<b>3. BALDAI</b>	<b>5860,46</b>	<b>6</b>
3.1. Lentyna 3	3704,20	4
3.2. Komoda 1	883,30	1
3.3. Receptūra 2 darbo vietų stalas su sienele	1272,92	1
<b>4. KOMPIUTERINĖ ĮRANGA</b>	<b>11949,96</b>	<b>13</b>
4.1. Kompiuteris Magnum M350/2000 IN 500.01	6004,02	6
4.2. Kompiuteris Magnum M350/2000 IN 500.01 AL	5945,94	7
<b>5. KITAS MATERIALUS TURTAS</b>	<b>6631,16</b>	<b>5</b>
5.1. Oro kondicionierius GREE PULAR	1067,58	1
5.2. Apšvietimo atrama WAY L.P.5/4 T4X27W S25+Icy	4628,25	3
5.3. Mobilus telefonas SAMSUNG GALAXY	935,33	1
<b>6. KITAS ILGALAIKIS TURTAS</b>	<b>4352,00</b>	<b>2</b>
6.1. Elektromobilio stotelė SEVK -1-38-11	2662,00	1
6.2. 6 dalių LED panelė	1690,00	1

## 4.2. Informacija apie perleistą ir nurašytą ilgalaikį turtą:

Pavadinimas*	2025 metai	
	Suma (Eur su PVM)	Kiekis (vnt.)
<b>1. Programinė įranga licencijos</b>	<b>1486,74</b>	<b>8</b>
Biuro programų rinkinys OFFICE HOME&BUS	231,70	1
Programa MS OFFICE HOMEANDBUSINESS 2016	618,58	3
Programinė įranga MICROSOFT OFFICE HOME	442,86	2
Operacinė sistema WINDOWS 10 HOME64-Bit	193,60	2
<b>2. Negyvenamieji pastatai (pagal patikėjimo teisę)</b>	<b>55946,45</b>	<b>3</b>
Medicinos punktas (S. Ipilties k.) 49,89 m <sup>2</sup>	31415,37	1
Medicinos punktas (Baublių k.) 40,07 m <sup>2</sup>	14100,99	1
Medicinos punktas (Laukžemės k.) 36,71 m <sup>2</sup>	10430,09	1
<b>2. Medicininė įranga</b>	<b>5084,66</b>	<b>8</b>
Ilgalaikis turtas perkeltas į inventoriaus sąskaitą, kai jo vertė mažesnė nei 750 eurų	5084,66	8
<b>3. Transporto priemonės</b>	<b>64331,28</b>	<b>3</b>
VW Transporter UVA 685	0,29	1
VW Transporter COL 674	45787,55	1
VW GOLF VARI RVZ 857	18543,44	1
<b>4. Baldai</b>	<b>27719,36</b>	<b>43</b>
Ilgalaikis turtas perkeltas į inventoriaus sąskaitą, kai jo vertė mažesnė nei 750 eurų	27719,36	43
<b>5. Kompiuterinė įranga</b>	<b>13594,51</b>	<b>19</b>

Kompiuteris APPLEiMAS27	2358,64	1
Kompiuteris ALL-IN-ONE HP ELITEONE 800 G	919,60	1
Ilgalaikis turtas perkeltas į inventoriaus sąskaitą, kai jo vertė mažesnė nei 750 eurų	10316,27	17
<b>6. Kita biuro įranga</b>	<b>514,00</b>	<b>1</b>
Ilgalaikis turtas perkeltas į inventoriaus sąskaitą, kai jo vertė mažesnė nei 750 eurų	514,00	1
<b>7. Kitas materialus turtas</b>	<b>9887,86</b>	<b>15</b>
Mobilus telefonas SAMSUNG GALAXY S22	752,00	1
Ilgalaikis turtas perkeltas į inventoriaus sąskaitą, kai jo vertė mažesnė nei 750 eurų	9135,86	14
<b>8. Kiti statiniai</b>	<b>546,22</b>	<b>1</b>
Ilgalaikis turtas perkeltas į inventoriaus sąskaitą, kai jo vertė mažesnė nei 750 eurų	546,22	1
<b>Iš viso perkelta į inventorių ilgalaikio turto</b>	<b>53316,37</b>	<b>84</b>
<b>Iš viso nurašyta ilgalaikio turto</b>	<b>69848,26</b>	<b>14</b>
<b>Iš viso pagal patikėjimo teisę perleista turto</b>	<b>55946,45</b>	<b>3</b>

## V. ĮSTAIGOS SĄNAUDOS DARBO UŽMOKESČIUI PER FINANSINIUS METUS

### 5.1. Įstaigos darbuotojų vidutinio darbo užmokesčio pokytis:

Metai	Vidutinis darbo užmokestis (Eur)	Administracija	Gydytojai	Slaugytojai	Kitas personalas teikiantis ASP paslaugas	Kitas personalas
<b>2024</b>	2646,92	3406,25	4650,25	1809,67	1770,75	1248,75
<b>2025</b>	2980,73	3338,02	5670,74	2066,43	1829,12	1342,90
<b>Pokytis (proc.)</b>	12,61	-2	21,94	14,19	3,3	7,5

2025 m. vidutinis darbo užmokestis (DU) nuosekliai augo visose darbuotojų grupėse. Tai buvo viena iš esminių priemonių siekiant išlaikyti kvalifikuotus specialistus bei didinti Įstaigos patrauklumą naujiems darbuotojams. Gydytojų grupėje fiksuotas didžiausias DU šuolis – net 21,94 proc. (nuo 4650,25 iki 5670,74 Eur). Ši augimą lėmė ne tik bazinio atlyginimo didinimas, bet ir anksčiau aptartas 26,1 proc. skatinamųjų paslaugų bei 161,1 proc. gerų darbo rezultatų augimas, už kurį gydytojams skiriami kintamieji priedai. Vidutinis slaugytojų DU augo 14,19 proc. (iki 2066,43 Eur). Tai svarbus rodiklis, padėjęs sėkmingai integruoti dvi naujas bendrosios praktikos slaugytojas, kurioms buvo finansuotos studijos bei mokamos stipendijos. Tiek teikiantys sveikatos priežiūros paslaugas (+3,3 proc.), tiek kitas personalas (+7,5 proc.) taip pat juto pajamų augimą, kas užtikrino teigiamą mikroklimatą ir visos komandos motyvaciją. Nors administracijos darbuotojų darbo užmokestis 2025 m. buvo didinamas proporcingai, laikantis bendros įstaigos atlygio politikos, fiksuotas bendras šios grupės darbo užmokesčio pokytis -2 proc. Šis rodiklis susiformavo dėl etatų užimtumo svyravimų bei ilgalaikio darbuotojų nedarbingumo (ligos) atvejų (4 asmenų nedarbingumo laikotarpiai nuo 2 mėn. iki 10 mėn.).

## VI. INFORMACIJA APIE VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMĄ PER ATASKAITINIUS METUS

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso, Eur
		1	2	3	4	5	6 = 1 + 2 + 3 + 4 + 5
1	Vadovaujantys darbuotojai (direktorius, direktoriaus pavaduotojas)	82 614,44	-	-	2820,00	-	85 434,44

**Pastaba.** Nurodomos sumos, neatskaičius mokesčių.

## VII. INFORMACIJA APIE REIKŠMINGUS SANDORIUS

Per ataskaitinius metus VšĮ Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centras nesudarė sandorių, kurie pagal įstaigoje patvirtintą apskaitos politiką ir veiklos specifiką būtų laikomi reikšmingais. Visi sudaryti sandoriai buvo susiję su kasdiene įstaigos veikla ir neviršijo nustatytų reikšmingumo kriterijų.

## VIII. INFORMACIJA APIE SANDORIUS SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Eil. Nr.	Susijusi šalis				Sandorio objektas	Suma (gruodžio 31 d.), Eur	
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas			
1.	Kretingos rajono savivaldybė	111106657	188715222	Savanorių g. 29A, Kretinga	Kontroliuojantis subjektas (savininkas)	Nekilnojamojo turto (pastatų) valdymas patikėjimo teise	558639,43
					Biudžeto lėšų naudojimas	Elektros stotelė	4236,97
					Biudžeto lėšų naudojimas	Darbėnų amb. remonto darbai	31348,95
					Profilaktinis sveikatos tikrinimas	Savivaldybės darbuotojai	224,45
Iš viso						<b>594449,80</b>	

Informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis pateikiama atsižvelgiant į tai, kad VšĮ Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centro savininkė yra Kretingos rajono savivaldybė. Ataskaitiniu laikotarpiu įstaiga valdė ir naudojo savininkės patikėjimo teise perduotą nekilnojamojo turto (pastatus ir kitą ilgalaikį turtą), kuris naudojamas įstatuose numatyta veiklai vykdyti. Turtas valdomas patikėjimo teise neatlygintinai. Kiti reikšmingi sandoriai su susijusiomis šalimis per ataskaitinius metus sudaryti nebuvo.

## IX. LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ IR BIUDŽETINIŲ IŠTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ PASIEKTOS SIEKTINOS REIKŠMĖS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta reikšmė	Pasiekto rezultato išraiška balais
<b>I.</b>	<b>Finansinių rodiklių grupė:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įstaiga 2025 m. metus pabaigė turėdama 109349,05 Eur perviršį	
2.	Naujų papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas/ projektų vykdymas	Ne mažiau nei 2 sutartys per metus	Vykdyti 4 projektai: 1) „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Kretingos rajono savivaldybėje“ Terminas 2024/12 - 2027/04 2) „Sveikatos centrų veiklos modelio diegimas Kretingos rajono savivaldybėje“. Terminas 2025/03 – 2028/02 3) „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas Kretingos rajono savivaldybėje“. Terminas 2024/12 – 2027/12 4) „Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centro mobilios komandos aprūpinimas įranga ir transporto priemone“. Terminas 2024/06 – 2025/06	
3.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	Įvykdyti 4 konsoliduoti pirkimai: du kartus pirktos vakcinos, biuro popierius ir šilumos tiekimo paslauga	
<b>II.</b>	<b>Pacientų pasitenkinimo rodiklių grupė:</b>			
1.	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Ne mažiau kaip 95 proc.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis 94,2 proc.	
2.	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas suteiktas Kretingos rajono savivaldybės 2023 m. rugpjūčio 4 d. potvarkiu Nr.V3-278.	
<b>III.</b>	<b>Darbuotojų pasitenkinimo rodiklių grupė:</b>			
1.	ASPĮ darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau nei 10 proc. per metus	Kaitos rodiklis 9 proc.	
2.	Patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros specialistų profesinei kvalifikacijai tobulinti	Ne mažiau kaip 0,5 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	Rodiklis – 0,11	

3.	ASPI gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	Slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 50 proc. nuo gydytojo vidutinio darbo užmokesčio	Rodiklis – 0,36	
<b>IV. Turinio rodiklių grupė:</b>				
1.	ASPI slaugytojų ir gydytojų etatų santykis	ASPI vienam gydytojo etatui tenka 2,0 slaugytojo etato	Rodiklis – 2,18	
2.	ASPI šeimos gydytojo ir komandos etatų santykis	ASPI vienam šeimos gydytojo etatui tenka 2,6 komandos etato	Rodiklis – 2,78	
3.	Bendras išvengiamų hospitalizacijų skaičius, tenkantis 1000 prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – PASPI) prisirašiusių gyventojų	Išvengiamų hospitalizacijų skaičius neviršija 7,5 atvejų, tenkančių 1000 prie PASPI prisirašiusių gyventojų	Rodiklis – 23,35	
4.	Vyresnių nei 65 m. asmenų skiepijimas gripo vakcina	Ne mažiau nei 40 proc. prirašytų asmenų, vyresnių nei 65 m.	Paskiepyta 12,96 proc. vyresnių nei 65 m. pacientų	
5.	Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planų įgyvendinimas.	Ne mažiau kaip 50 proc.	Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika patvirtinta 2023-12-29 įsakymu Nr. V1-140 . Veiksmų planas įgyvendintas 90 proc.	
6.	Nepageidaujamų įvykių ASPI registravimas	Registruojami nepageidaujami įvykiai, yra nustatyta stebėsenos ir valdymo tvarka	Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarkos aprašas patvirtintas 2024 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. V1-62. Juo vadovaujantis įvykiai registruojami informacinėje sistemoje VISS. 2025 m. nepageidaujamų įvykių neužregistruota	
<b>V. Kiti rodikliai:</b>				
1.	Duomenų teikimas IPR IS	80 proc. registracijų	Registracijų, atliekamų IPR IS rodiklis – 4,51 proc.	
2.	Laboratorinių tyrimų užsakymų ir atsakymų teikimas į ESPBI	ASPI teikia laboratorinių tyrimų duomenis į ESPBI	Laboratorinių tyrimų atsakymai teikiami informacinėje sistemoje ESPBI	-
3.	IPR IS iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbia ne mažiau kaip keturių mėnesių paslaugų teikimo vizitų laikus	Ateinantiems 4 mėnesiams skelbiama ne mažiau kaip 80 proc. vizitų laikus.	Skelbiama 59 proc. vizitų laikus. Šeimos gydytojų darbo laikai skelbiami 100 proc. Dėl darbo specifikos IPR IS neskelbiami gyd. odontologų darbo laikai.	
Iš viso surinkta balų				

Direktorė



Renata Lukauskienė