

PATVIRTINTA

Kretingos rajono savivaldybės tarybos

2023 m. balandžio 27 d. sprendimu Nr. T2-136

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRETINGOS PSICHIKOS
SVEIKATOS CENTRO 2023–2025 METŲ
STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS**

BENDROSIOS NUOSTATOS

VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centro paskirtis – teikti Kretingos rajono ir kitiems centru pasirenkantiems šalies gyventojams prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, rezultatyvias, atitinkančias pacientų poreikius bei interesus, ambulatorines pirminės asmens psichikos sveikatos priežiūros paslaugas. Racionaliai naudoti finansų, žmonių ir kitus išteklius bei sveikatos technologijas. Užtikrinti pacientų privatumą, jų duomenų konfidencialumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Aktyviai dalyvauti stiprinant visuomenės ir asmens sveikatą.

Strateginio plano struktūra patvirtinta Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimu, įstatais bei kitais įstatymais ir teisės aktais.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos konstitucija, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2021 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. T2-229, patvirtintais įstaigos įstatais bei kitais įstatymais ir teisės aktais.

Įstaigos veikla planuojama vadovaujantis valdymo organų patvirtintu perspektyviniu veiklos planu ir sutartimi sudaryta su Teritorine ligonių kasa dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo, kokybės derinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos ir apmokėjimo sąlygų.

Strateginio plano paskirtis užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų psichikos sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą, tobulinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo bendruomenėje organizavimą, jų apimtį ir asortimentą, skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą, didinti darbuotojų motyvaciją ir darbo našumą, diegti naujas informacines technologijas.

IŠORINĖS APLINKOS ANALIZĖ

Politiniai veiksniai

VšĮ Kretingos PSC vykdo veiklą vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais. Pabrėžtina, kad Lietuvoje sveikatos politika yra nepakankamai nuosekli, nepakankamai efektyvi sveikatos priežiūros organizavimo sistema, kai keičiantis seimui ir vyriausybei, stabdomi ar kuriami nauji norminiai aktai, keičiami reformos akcentai. Tai kelia įtampą sveikatos priežiūros sistemoje, trukdo planuoti perspektyvą.

Teisiniai veiksniai

Gera psichikos sveikata yra neatsiejama bendrosios žmogaus sveikatos dalis. Gera emocinė savijauta – tai asmens bei visuomenės laimės ir gerovės sąlyga. Viena pagrindinių visuomenės sveikatos prioritetų – psichikos sveikatos gerinimas. Siekiant užtikrinti psichosocialinę žmonių gerovę ir įvairiapusiškesnę pagalbą psichikos sveikatos problemų turintiems žmonėms, rengiama Lietuvos psichikos sveikatos strategija. Ypač daug dėmesio skiriama vaikų psichikos sveikatai.

Psichikos sveikatos politikos įgyvendinimą šalyje koordinuoja SAM. Lietuvos Respublikoje svarbiausias įstatymas, kuris reglamentuoja psichikos sutrikimų turinčių žmonių teises yra Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas. Taip pat Lietuvai esant ES nare ir prisiimant kitus tarptautinius įsipareigojimus labai svarbūs dokumentai Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija ir Jungtinių Tautų neįgaliųjų konvencija.

Psichikos sveikatos priežiūros įstatymo tikslas yra nustatyti asmenų, kurie naudojami psichikos sveikatos priežiūra, teises, psichikos sveikatos priežiūros tvarką ir kontrolę. Įstatyme numatomi tokie aspektai, kaip priverstinė hospitalizacija, pagrindinės teisės ir jų apribojimai.

Ekonominiai veiksniai

Asmens sveikatos priežiūra yra finansuojama privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis. Šio fondo lėšomis, gydymo įstaigoms sudariusioms sutartis su ligonių kasomis, mokama už apdraustų asmenų

suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas. PSDF biudžeto išlaidų proporcijas įstatymu nustato seimas, todėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos ekonominė situacija priklauso nuo bendros valstybės ekonominės būklės ir patvirtinto PSDF biudžeto.

Aukštas nedarbo lygis, Kretingos rajono gyventojų migracija rodo, kad Kretingos rajono savivaldybė susiduria su svarbiomis socialinėmis ekonominėmis problemomis. Darbo trūkumas lemia didesnę migraciją. Atsižvelgiant į tai, kad dažniausiai išvažiuoja jauni, išsilavinę ir darbingo amžiaus žmonės, kyla grėsmė, kad ateityje Lietuvoje ir tuo pačiu Kretingos rajone trūks kvalifikuotų ir mažai kvalifikuotų darbuotojų, tuo pačiu mažės skaičius asmenų, mokančių mokėsi. Taigi emigracija ne tik sukelia demografinius pokyčius, bet ir turi skaudžias ekonomines pasekmes.

Socialiniai veiksniai

Psichikos sveikatos problemos yra susijusios su žmonių socialinėmis ir ekonominėmis sąlygomis bei gyvenimu, kurią veikia socialiniai veiksniai, ir šiandien sudaro didžiąją dalį ligų naštos. Šias ligas lemia visą gyvenimą žmogų veikiantys įvairūs sveikatą lemiantys veiksniai: socialinė atskirtis, nedarbas, benamystė ir piktnaudžiavimas alkoholiu bei kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis. Ypač svarbus uždavinys yra skatinti ankstyvą depresijos diagnozavimą ir vykdyti savižudybių prevenciją, inicijuojant bendruomenines intervencijos programas. Taip pat svarbus atsparumo didinimas, kuris yra pagrindinis sveikatos apsaugos ir stiprinimo bei gerovės veiksnys tiek individualiu, tiek bendruomeniniu lygmeniu. Atsparios bendruomenės turi (arba gali susikurti) priemones, leidžiančias joms aktyviai reaguoti į naujas ar neigiamas pasekmes sukeliančias situacijas. Taip pat jos geba pasirengti ekonominiams, socialiniams ir aplinkos pokyčiams ir tinkamai įveikti krizes ar sunkius išbandymus. Kretingos rajono savivaldybė pagal daugelį ekonominę ir socialinę padėtį apibūdinančių rodiklių atsilieka tiek nuo šalies, tiek nuo labiau išsivysčiusių apskričių vidurkių. Kretingos rajone mažėja gyventojų skaičius, auga bedarbių skaičius, mažėja jaunimo, nes jis emigruoja, lieka senyvo amžiaus žmonės. Maži atlyginimai, sunkus pragyvenimas, aukštas skurdo lygis daro įtaką žmonių psichinei sveikatai, formuoja jų gyvenimo būdą. Vykstant ekonominiam svyravimui ir krizėms daugėja stresinių situacijų.

Technologiniai veiksniai

Lietuvoje elektroninės sveikatos sistema diegiama nuo 2002 metų. Nuo 2015 metų birželio mėnesio pradėtas veikti E. sveikatos sistemos (ESPBI IS) plėtros projektas, kuriuo įgyvendinta galimybė šalies gyventojams, nepaisant laiko, geografinių ar institucinių barjerų, elektroniniu būdu per e. sveikatos portalą gauti savo sveikatos istorijos duomenis. Nuo 2015-11-02 pradėjo veikti viena pagrindinių e. sveikatos sistemos dalių – elektroninis receptas (toliau - e. receptas). Pradėjus veikti e. recepto posistemai, e. receptas palengvino receptų išrašymą, receptai aiškesni, tikslesni, visada įskaitomi, dėl to farmacijos specialistams lengviau įvertinti išrašytus receptus ir išduoti pagal juos vaistus, o pacientas elektroninės sveikatos portale savo paskyroje gali matyti, kokie receptai išrašyti, kokius ir kaip vaistus turi vartoti. Gydytojams nebereikia vartyti popierinių žinytų ar katalogų išrašant receptus. Jie gali sistemoje atlikti vaisto paiešką tiek pagal konkretų vaisto pavadinimą, tiek pagal vaistinės medžiagos bendrinį pavadinimą. Recepte gydytojai gali nurodyti visą būtiną informaciją apie vaisto vartojimą, o prisijungę prie sistemos gali matyti, ar pacientas įsigijo vaistus pagal išrašytus receptus.

E. sveikatos paslaugų diegimas sumažina laiko kaštus, skirtus dokumentacijos pildymui, laukimui eilėse, sudaro galimybes kaupti ir keistis diagnostinių tyrimų informaciją, atsiranda sveikatos paslaugų duomenų apsikeitimo operatyvumas, kokybės kontrolė. Informacinių technologijų plėtra namų ūkiuose leidžia gauti nuotoline konsultacijas, registruotis pas sveikatos specialistus, ieškoti informacijos apie sveikatos priežiūros paslaugas, reikalauti paslaugų kokybės užtikrinimo.

Kuriant informacinę visuomenę, ypač aktualiu tampa sveikatos priežiūros personalo gebėjimas valdyti įvairias informacines technologijas, o tai suponuoja personalo kvalifikacijos kėlimą šioje srityje.

Įstaiga apsirūpinusi technologijomis, reikalingomis tekti licencijoje nurodytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Skatinamas personalo kompiuterinis raštingumas, gydytojai ir slaugos personalas išrašo vis daugiau elektroninių receptų. Veikia įstaigos internetinė svetainė.

VIDINĖS APLINKOS ANALIZĖ

Teisinė bazė

Kretingos psichikos sveikatos centro 2023–2025 m. strateginis veiklos planas įgyvendina:

Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymą;

Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymą;

Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymą ir kitus teisės aktus susijusius su psichine sveikata.

Darbe vadovaujasi Kretingos psichikos sveikatos centro įstatais.

Organizacinė struktūra

Kretingos rajono savivaldybės taryba yra Centro steigėjas ir vienintelis dalininkas. Įstaigos valdymo organai yra visuotinis dalininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas – įstaigos vadovas (direktorius). Įstaigoje taip pat sudaromi kolegialūs organai: stebėtojų taryba, gydymo, slaugos taryba ir medicinos etikos komisija.

Įstaigos direktorius organizuoja įstaigos veiklą ir veikia įstaigos vardu santykiuose su kitais asmenimis, vadovaudamasis teisės aktais, sudaro ir nutraukia darbo sutartis su įstaigos darbuotojais.

Įstaigos direktorius atsako už finansinės atskaitomybės sudarymą, visuotinio dalininkų susirinkimo sušaukimą, duomenų ir dokumentų pateikimą juridinių asmenų registru, pranešimą dalininkams apie įvykius, turinčius esminės reikšmės įstaigos veiklai, informacijos apie įstaigos veiklą pateikimą visuomenei, viešos informacijos paskelbimą, kitus veiksmus, kurie numatyti teisės aktuose bei įstaigos įstatuose.

Žmogiškieji ištekliai

VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centro personalo sudėtis ir darbuotojų skaičius.

Eil. Nr.	Rodiklis	Darbuotojų skaičius 2020-01-01	Darbuotojų skaičius 2021-01-01	Darbuotojų skaičius 2022-01-01
	Iš viso:	18	18	18
1.	Gydytojai	4	4	4
2.	Medicinos psichologai	3	3	3
3.	Psichikos sveikatos slaugytojai	3	3	2
4.	Socialiniai darbuotojai	3	3	3
5.	Kitas personalas	5	5	6

Teikiamos paslaugos

Pirminė ambulatorinė psichikos sveikatos priežiūra – tai kvalifikuotų pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų asmens sveikatos priežiūrose, atitinkančiose psichikos sveikatos centrams keliamus reikalavimus, kompleksas. Kretingos psichikos sveikatos centre aptarnaujami gyventojai, prisirašę prie visų Kretingos miesto ir rajono pirminių sveikatos priežiūros centrų. Kreipiantis į Psichikos sveikatos centrą, siuntimas iš šeimos gydytojo nebūtinai. Neapdraustiems socialiniu draudimu asmenims nemokamai teikiama tik būtinoji psichiatro pagalba.

Psichikos dienos stacionare teikiamos nemokamos (kompensuojamos iš PSDF) psichinės sveikatos priežiūros paslaugos (žiūrėti „Vidaus tvarkos taisyklės“). Psichikos dienos stacionare paslaugas gauna pacientai, turintys įvairių psichinės sveikatos sutrikimų.

Planavimo sistema

Įstaigos veikla planuojama vadovaujantis valdymo organų patvirtintu perspektyviniu veiklos planu ir sutartimi sudaryta su Teritorine ligonių kasa dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo finansinių ataskaitų

rinkinių duomenis bei lėšų ir turto valdymo, naudojimo ir disponavimo jais teisėtumą ir jų naudojimą įstatymų nustatytiems tikslams ir pareikšti nepriklausomą nuomonę, kokybės derinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos ir apmokėjimo sąlygų. Įstaigos veikla vertinama pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021-08-30 įsakymu Nr. V-1964 patvirtintą LNSS viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 m. siektinas reikšmes. Pagal nustatytas vertinimo rodiklių siektinas reikšmes, kiekvienais metais įstaiga rengia veiklos planą siektinų reikšmių įvykdymui.

Finansiniai ištekliai

Siekiant užtikrinti, kad veikla būtų vykdoma įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, kad įstaigos turtas ir finansai būtų apsaugoti nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo, neteisėto valdymo ir kitų neteisėtų veikų. Įstaigoje vykdoma vidaus finansų kontrolė. 2022 m. Centro visos pajamos – 493 743 Eur, sąnaudos – 486 515 Eur. Einamųjų metų veiklos rezultatas perviršis – 7 228 Eur. Sukauptos lėšos bus naudojamos Centro įstatuose numatytai veiklai užtikrinti ir teikiamų paslaugų kokybei gerinti, viešojo intereso poreikiams tenkinti.

Vidaus darbo kontrolė

Vidaus darbo kontrolė užtikrinama patvirtintomis darbo tvarkos taisyklėmis ir vidaus tvarkos taisyklėmis, o VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centro vidaus kontrolės politika, patvirtinta 2021-06-11 d. KPSC direktoriaus įsakymu Nr. V-27A.

Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis

Lietuvoje elektroninės sveikatos sistema diegiama nuo 2002 metų. nuo 2015 metų birželio mėnesio pradėtas veikti e. sveikatos sistemos (ESPBI IS) plėtros projektas, kuriuo įgyvendinta galimybė šalies gyventojams, nepaisant laiko, geografinių ar institucinių barjerų, elektroniniu būdu per e. sveikatos portalą gauti savo sveikatos istorijos duomenis. Nuo 2015-11-02 pradėjo veikti viena pagrindinių e. sveikatos sistemos dalių – elektroninis receptas (toliau - e. receptas). pradėjus veikti e. recepto posistemai, e. receptas palengvino receptų išrašymą, receptai aiškesni, tikslesni, visada įskaitomi, dėl to farmacijos specialistams lengviau įvertinti išrašytus receptus ir išduoti pagal juos vaistus, o pacientas elektroninės sveikatos portale savo paskyroje gali matyti kokius receptus išrašyti, kokius ir kaip vaistus turi vartoti. Gydytojams nebereikia vartyti popierinių žinynų ar katalogų išrašant receptus. Jie gali sistemoje atlikti vaisto paiešką tiek pagal konkretų vaisto pavadinimą, tiek pagal vaistinės medžiagos bendrinį pavadinimą. Recepte gydytojai gali nurodyti visą būtiną informaciją apie vaisto vartojimą, o prisijungę prie sistemos gali matyti, ar pacientas įsigijo vaistus pagal išrašytus receptus.

E. sveikatos paslaugų diegimas sumažina laiko kaštus, skirtus dokumentacijos pildymui, laukimui eilėse, sudaro galimybes kaupti ir keistis diagnostinių tyrimų informaciją, atsiranda sveikatos paslaugų duomenų apsikeitimo operatyvumas, kokybės kontrolė. Informacinių technologijų plėtra namų ūkiuose leidžia gauti nuotolines konsultacijas, registruotis pas sveikatos specialistus, ieškoti informacijos apie sveikatos priežiūros paslaugas, reikalauti paslaugų kokybės užtikrinimo.

Kuriant informacinę visuomenę, ypač aktualiu tampa sveikatos priežiūros personalo gebėjimas valdyti įvairias informacines technologijas, o tai suponuoja personalo kvalifikacijos kėlimą šioje srityje.

Įstaiga apsirūpinusi technologijomis, reikalingomis teikti licencijoje nurodytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, skatinamas personalo kompiuterinis raštingumas, gydytojai ir slaugos personalas išrašo vis daugiau elektroninių receptų. Veikia įstaigos internetinė svetainė.

Informacija apie vykdomus projektus

Projektų nevykdome.

SSGG ANALIZĖ

Stiprybės:

- Įstaigoje dirba pilna kvalifikuota psichikos sveikatos centro specialistų komanda.
- Sudarytos sąlygos profesionalumui įgyti ir kvalifikacijai kelti.
- Įdiegta elektroninė pacientų registracija.
- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis gerinimas.
- Teigiamas įstaigos veiklos finansinis rezultatas.

Silpnybės:

- Įstaigos medicinos personalo amžiaus vidurkio didėjimas.
- Nepakankamai išplėtotas informacinių technologijų tinklas tarp gydymo įstaigų.
- Mažėjantis prisirašiusių pacientų skaičius

Galimybės:

- Galimybė bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigomis ir socialinės globos ir rūpybos institucijomis.
- Galimybė dalyvauti projektuose, siekiant pritraukti papildomų lėšų psichikos sveikatos ir sutrikimų paslaugų plėtimui.
- Galimybė dalyvauti psichinės sveikatos priežiūros plėtros koncepcijos tikslų ir uždavinių įgyvendinime.

Grėsmės:

- Didėjantis medicinos personalo amžiaus vidurkis.
- Ribotas PSDF biudžetas sveikatos priežiūros paslaugų finansavimas.
- Mažėjantis gyventojų skaičius rajone.
- Neaiškumai dėl reformos.

STRATEGINĖS KRYPTYS

Strateginio plano tikslas – efektyviai organizuoti įstaigos veiklą, tinkamai pasirinkti ir įgyvendinti veiklos tikslus ir prioritetus, siekiant racionalaus finansinių ir materialinių išteklių panaudojimo, numatyti, planuoti ir įgyvendinti psichikos sveikatos srities kaitos pokyčius.

Misija – gerinti aptarnaujamų gyventojų psichikos sveikatą, suteikiant jiems saugias, kokybiškas, mokslu ir praktika pagrįstas sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoti materialinius ir žmogiškuosius išteklius, maksimaliai tenkinti pacientų, jų šeimos narių bei darbuotojų poreikius ir lūkesčius.

Vizija – akredituotas, atitinkantis Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos standartų reikalavimus, tinkamai administruojamas, aprūpintas reikiama išteklių ir pranašumo siekiantis per teikiamų paslaugų kokybę bei įvairovę psichikos sveikatos centras.

Prioritetinės kryptys:

- Psichikos sveikatos stiprinimas ir psichikos sutrikimų prevencija.
 - Modernios, pacientų poreikius atitinkančios paslaugos.
 - Išplėstinės pilnos specialistų komandos paslaugos suaugusiems, vaikams ir paaugliams.
 - Technologijų plėtra, infrastruktūros gerinimas.
 - Dienos stacionaro paslaugų plėtojimas.
-

VŠĮ KRETINGOS PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2023–2025 METŲ STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

Ištaigos strateginio veiklos plano 1 tikslas	Saugių, kokybiškų ir prieinamų psichinės sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas					
	Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą		Rodiklių pasiekimas		Panaudotos lėšos (eurais) 2023 metais	Pastabos
1.1. Uždaviny	Vertinimo kriterijai	Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis	Priemonės vykdytojas (-ai)		
1.1.1 Priemonė						
1.1.1 Informacijos sklaida spaudoje	Sveikesnės ir atsparesnės visuomenės kūrimas, stigmos mažinimas (straipsnis spaudoje)	1-2		Ištaigos administracija, gydytojai, slaugytojai	100–200	
1.1.2 Organizuoti individualias gydytojo psichiatro ir psichologo anonimines konsultacijas rizikos grupės asmenims ir jų artimiesiems	Gyventojams teikti anonimines konsultacijas (pacientų skaičius)	1-5		Gydytojas, psichiatras, medicinos psichologas		
1.2. Uždaviny						
1.2. Priemonės						
1.2.1 Vykdyti anonimines psichiatro ir psichologo konsultacijas	Anoniminės psichiatro ir psichologo konsultacijos (pacientų skaičius)	1-5		Gydytojas, psichiatras, medicinos psichologas
1.2.2 Vykdyti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą su pilnai suformuota psichikos specialistų komanda	Psichikos sveikatos centro specialistų komanda: psichiatras, medicinos psichologas, slaugytojas, socialinis darbuotojas (komandų skaičius)	1				
1.2.3 Informacijos teikimas ir gavimas	Konsultavimas ar gydymas kitų įstaigų siųstus asmenis (asmenų skaičius)	150-200				

Ištaigos strateginio veiklos plano 2 tikslas							
Kokybiškesnės ir efektyvesnės psichikos sveikatos paslaugos, orientuotos į paciento poreikius, kūrimas							
2.1 Uždavinys	Nuolat pagal galimybes tobulinti ir atnaujinti sveikatos priežiūros ir informacines technologijas			Panaudotos lėšos (eurais) 2023 metais	Pastabos		
	Vertinimo kriterijai	Rodiklių pasiekimas	Priemonės vykdytojas (-ai)				
2.1.1 Priemonės	Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis					
2.1.1 Plėtoti e. sveikata paslaugas pacientams, diegti pacientų registraciją internetu	50–85%	Registritūra					
2.2 Uždavinys	Racionaliai naudoti materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius, gerinti darbuotojų darbo sąlygas, plėtoti informacines technologijas						
2.2.1 Priemonės	Vertinimo kriterijai			Rodiklių pasiekimas	Priemonės vykdytojas (-ai)	Panaudotos lėšos (eurais) 2023 metais	Pastabos
2.2.1 Vykdyti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą	Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis					
2.2.1 Vykdyti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą	2–3						
2.2.2 Vykdyti ištaigos veiklos rezultatų analizę	Ištaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimas (darbuotojų skaičius)	Teigiamas ištaigos finansinis rezultatas		Administracija			
2.2.3 Įgyvendinti atitiktis kandidatų skaidrios korupcijai atsparios asmens sveikatos priežiūros ištaigos vardui	Suteiktas kandidato skaidrios sveikatos priežiūros ištaigos vardui gauti vardas	Suteiktas kandidato skaidrios asmens sveikatos priežiūros ištaigos vardui gauti vardas		Administracija			