

KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRETINGOS LIGONINĖS VYRIAUSIOJO GYDYTOJO 2011 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos pristatymas

1.1 Juridinio asmens pavadinimas	VšĮ Kretingos ligoninė
Registracijos adresas	Žemaitės al.1
Pašto kodas	LT- 97106
Miestas	Kretinga
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	VšĮ Kretingos ligoninės vyriausioji gydytoja Ilona Volskienė
Interneto puslapis	www.kretingosligonine.lt
El.pašto adresas	info@kretingosligonine.lt
Telefonas	(8 445) 79 016
Mobilusis telefonas	8 698 831 06
Faksas	(8 445) 77 207

2. Veiklos aprašas

Viešoji įstaiga Kretingos ligoninė (toliau tekste- KL) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti pirminę ir antrinę asmens sveikatos priežiūrą pagal sutartis su užsakovais.

KL steigėjas yra Kretingos rajono savivaldybės taryba.

Pagrindinis KL veiklos tikslas – gerinti Kretingos rajono gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, invalidumą bei mirtingumą, taikant mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai: organizuoti ir teikti nespecializuotas ir specializuotas kvalifikuotas antrines ambulatorines (vidaus ligų, vaikų ligų, akušerijos ir ginekologijos, chirurgijos, ortopedijos ir traumatologijos, dermatovenerologijos, neurologijos, otorinolaringologijos, olatmologijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, echoskopijos, endoskopijos, darbo medicinos ir kt.), antrines stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas Kretingos rajono gyventojams bei iš kitur atvykstantiems pacientams, taip pat teikti pirminės sveikatos priežiūros palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas Kretingos rajono gyventojams.

3. Veiklos rodikliai

2011 metais Kretingos ligoninėje daugiausiai gydėsi pacientų iš Klaipėdos regiono, už jiems suteiktas paslaugas iš Klaipėdos TLK gauta 10,75 mln. Lt (98,15 proc.) Dalis pacientų atvyko iš Šiaulių regiono, už jiems suteiktas paslaugas Šiaulių TLK sumokėjo 0,14 mln. Lt (1,32 proc.), už pacientams, atvykusiems gydytis iš kitų regionų, suteiktas paslaugas ligoninei sumokėta 0,06 mln. Lt (0,53 proc.).

2011 metais didžiąją (73,68 proc.) KL teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų dalį sudarė stacionarios paslaugos, už jas gauta 8,07 mln. Lt pajamų, ambulatorinės konsultacijos sudarė 26,32 proc. visų paslaugų, už jas teritorinės ligonių kasos sumokėjo 2,88 mln. Lt.

3.1. Stacionarios paslaugos

Stacionare per 2011 metus gydėsi 5608 pacientai, įvykdyta 31110 lovadienių. Lovos funkcionavimas – 259,4 dienos, lovos apyvarta - 46,8, vidutinis gulėjimo laikas - 5,5 dienos, letališkumas - 2,5, gimdymų - 309, naujagimių – 309. Operacijų atlikta 1108 (didžiųjų operacijų su Cezario pjūviais – 917, mažųjų operacijų – 191).

3.2. Ambulatorinės paslaugos

Gydytojai specialistai 2011 m. suteikė 53949 ambulatorines konsultacijas, pacientų ambulatorinių apsilankymų buvo 72100, suteikta kitų paslaugų: stebėjimo – 1476, dienos stacionaro – 1939, dienos chirurgijos – 251, trumpalaikio gydymo – 1674.

Priėmimo skubios pagalbos skyriuje 2011 m. paslaugų suteikta 21492 pacientams.

3.3. Teikiamų paslaugų pokyčiai

Ligoninėje stiprinama infrastruktūra, skirta labiausiai paplitusioms ligoms gydyti.

2011 m. stebima ši paslaugų apimčių dinamika:

1. Plėtota prioritetinė sveikatos priežiūra:

1.1. specializuotos ambulatorinės pagalbos konsultacijų skaičius išaugo 7 proc.;

1.2. dienos stacionaro paslaugos sumažėjo 8 proc.;

1.3. trumpalaikio gydymo apimtys padidėjo 5 proc.

2. Ambulatorinių paslaugų apimtys Priėmimo skubios pagalbos skyriuje 2011 m. didėjo 6 proc. Stebėjimo paslaugų daugiau suteikta 7,5 proc..

3. Stengiamasi optimizuoti stacionarių paslaugų apimtis. Vidutinė gydymo trukmė – 5,5 dienos. Pagal sutartį su TLK plėtojant prioritetines sveikatos priežiūros kryptis, trumpėja vidutinė gulėjimo trukmė, skyrių lovų funkcionavimo rodiklis mažėja.

2011m. gimdymų buvo 309. Operacijų atlikta 1108.

4. Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų 2011 m. suteikta 79 asmenims.

5. Ligoninėje sudarytos sąlygos, kad ambulatorinių, slaugos ir palaikomojo gydymo bei dienos stacionaro, dienos chirurgijos paslaugų plėtra kompensuotų stacionarių paslaugų mažėjimą.

4. Finansiniai resursai

2011m. Vši Kretingos ligoninės gautos pajamas – 11468610 Lt, sąnaudos – 11053758 Lt, finansinis rezultatas + 414852 Lt.

4.1. Gautos lėšos ir jų šaltiniai

2011 metų pradžioje, kai bazinės kainos balo vertė buvo 0,89 Lt, su Teritorinėmis ligonių kasomis pasirašytos sutartys dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau PSDF) biudžeto lėšų – 10470895 Lt. Nuo 2011-06-01 sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertę padidinus iki 0,92 Lt, Teritorinės ligonių kasos papildė metines sutartines sumas 209009 Lt.

2011 m. gruodžio mėnesį balo vertei sugrąžinti už 2011-01-01 - 2011-05-31 laikotarpį Teritorinės ligonių kasos pervedė 262179,25 Lt ir koregavo sutartines sumas - 10947810,25 Lt už visas 2011m. suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas. Už slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas papildomai pervedė 3726,00 Lt.

Nuo 2010m. sausio 1d. buhalterinė apskaita tvarkoma ir 2010 m. bei 2011 m. finansinės ataskaitos parengtos pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus bei kitus Lietuvos Respublikos teisės aktus, reglamentuojančius viešojo sektoriaus subjekto kontroliuojamų Sveikatos priežiūros viešųjų įstaigų buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų parengimą. Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, ligoninė rengia žemesniojo lygio metinių finansinių ataskaitų rinkinį.

Vši Kretingos ligoninės finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Vši Kretingos ligoninė 2011 m. 95,49 proc. pajamų už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas gavo iš PSDF . Apmokamų pajamų dydį iš PSDF reglamentuoja sudarytos sutartys su teritorinėmis

ligonių kasomis bei paslaugų vykdymas. Pajamos už mokamas paslaugas sudarė 1,04 proc. Pajamų struktūroje 0,7 proc. sudarė tarpininkavimo su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis pajamos. Pajamos apskaitoje pripažįstamos ir registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į jų įvedimą.

2011 m. gautos lėšos ir jų šaltiniai

Biudžetas (litais)			
Gautos pajamos	2009 m.	2010m.	2011m.
PSDF biudžeto lėšos (iš visų 5 TLK)	10513990	10169845	10951536
Valstybės biudžeto lėšos (VIP)	-	-	300000
Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšos (ESSF lėšos)	-	-	244018
Restruktūrizavimo programa (PSDF)	-	-	-
Savivaldybės biudžeto lėšos (lizingas ir savivald. programos)	760517	399700	9000
Pajamos už mokamas paslaugas	131369	135988	119649
Kitos lėšos (parama)	49837	49863	56853
2proc. gyventojų pajamų mokestis (GPM)	20452	9521	9403

4.2. Sąnaudų struktūra

Įstaigos veiklos sąnaudos – išlaidos, patirtos ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbti. Per ataskaitinį laikotarpį padarytos išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti nelaikomos sąnaudomis ir parodomos kaip turtas. Prie veiklos sąnaudų priskiriamos darbuotojų darbo užmokesčio, vaistų ir medicinos priemonių, ligonių maitinimo, ilgalaikio turto nusidėvėjimo, patalpų išlaikymo, transporto, ryšių, draudimo, mokesčių ir kitos sąnaudos.

2011m. veiklos sąnaudos

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsniai	Sąnaudos Lt	Sąnaudos proc.
1.	SĄNAUDOS:	11053758	100,00
1.1.	darbuotojų darbo užmokestis	6458827	58,43
1.2.	socialinio draudimo įmokos	1993665	18,04
1.3.	kraujo produktų	46755	0,42
1.4.	vaistų ir medicinos priemonių	720095	6,52
1.5.	maitinimo	189735	1,72
1.6.	ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	191695	1,73
1.7.	patalpų išlaikymo ir komunalinės	530600	4,80
1.8.	transporto	35712	0,32
1.9.	ryšių	34787	0,32
1.10.	darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	7058	0,06
1.11.	draudimo	53475	0,48
1.12.	mokesčių	25127	0,23
1.13.	kitos sąnaudos	766227	6,93

2011m. Kretingos ligoninės sąnaudų darbo užmokesčiui dalis nuo visų sąnaudų – 76,47 proc., nuo visų pajamų – 73,70 proc.

Ligoninės valdymo išlaidos per 2011 metus sudarė 217736,16 Lt. - 1,90 proc. nuo visų uždirbtų pajamų arba 1,97 proc. nuo visų sąnaudų. Vyriausiojo gydytojo bruto darbo užmokestis 2011 metais buvo – 87647,80 Lt.

Darbo užmokestis kolegialiems organams nemokamas, nes dirba visuomeniniais pagrindais.

4.3. Įstaigos ilgalaikis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas (toliau IMT) – nepiniginis turtas, turintis materialią formą, kuris teikia įstaigai ekonominę naudą daugiau nei vienerius metus ir kurio įsigijimo ar pasigaminimo savikaina yra ne mažesnė už Vyriausybės nustatytą minimalią ilgalaikio materialiojo turto vertę – 1000 Lt. Ilgalaikis materialusis turtas finansinės būklės ataskaitoje parodomas likutine verte.

Kretingos ligoninės ilgalaikis turtas 2011 metų pabaigoje yra 622950,95 Lt.

2011 metais nematerialiojo turto įsigyta už 1200,00 Lt: informacinio programinio komplekso ŠAMATA programinė įranga ir normatyvinė duomenų bazė statybos darbų sąmatoms skaičiuoti. Nematerialusis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, o ataskaitose – iš įsigijimo savikainos atėmus amortizaciją. Amortizacija skaičiuojama pagal tiesiogiai proporcingą metodą. Nematerialiojo turto eksploatavimo išlaidos priskiriamos tam ataskaitiniam laikotarpiui, kuriuo buvo patirtos sąnaudos. Ligoninės nematerialiojo ilgalaikio turto likutinė vertė 2011 m. pabaigoje yra 200,00 Lt.

2011 m. IMT įsigyta už 28101,85 Lt. : 2 kondicionieriai, kompiuteris su balso pašto išplėtimo plokšte epikrizėms rašyti, skalbyklė, 4 kompiuteriai su priedais, nerūdijančio plieno plautuvė, vonia, perforatorius, seifas. IMT likutinė vertė apskaičiuojama iš ilgalaikio turto įsigijimo savikainos atėmus amortizaciją. Ilgalaikio turto amortizacija paskirstoma nuosekliai per visą tarnavimo laiką. Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo kito mėnesio 1 d. Ilgalaikis turtas apskaitomas pagal saugojimo vietą ir atskaitingus asmenis. Kiekvieno objekto duomenys įrašomi į atskirą kortelę, nurodant jo įsigijimo vertę ir datą. Ligoninės ilgalaikio materialiojo turto likutinė vertė yra 354412,12 Lt.

2011 m. iš kitų viešojo sektoriaus subjektų IMT neatlygintinai gauta už 201207,20 Lt: gliukozės tyrimų analizatorius, šlapimo analizatorius, betepalinis oro kompresorius ir naujas A tipo GMP automobilis „ Renault“ pacientams pervežti. Neatlygintinai iš kitų viešojo sektoriaus subjektų gauta IMT, kurio likutinė vertė metų pabaigoje – 268338,83 Lt. Neatlygintinai gautas IMT registruojamas tokia pačia įsigijimo savikaina, kokia buvo užregistruotas perduodančio subjekto apskaitoje.

Per finansinius 2011 metus Kretingos ligoninė savo ilgalaikio turto niekam neperleido.

2011 metais ligoninė, vadovaudamasi Viešųjų pirkimų įstatymu, taikydama supaprastintą mažos vertės praktiką, sudarė 46 sutartis, organizuodama supaprastintus konkursus -15 sutarčių, vykdant tarptautinius pirkimus – 15 sutarčių. Taip pat dirbama pagal dalį ilgalaikių bei trumpalaikių sutarčių. Pirkimai pradėti vykdyti naudojantis centrinės perkančiosios organizacijos elektroniniu katalogu (CPO) – 1 sutartis.

Ligoninė 2011 m. dirbo su 36 debitoriais ir su 83 kreditoriais. Sutartys pasirašytos taip, kad atsiskaityti su kai kuriais kreditoriais būtų galima per 90 dienų.

5. Materialinės bazės stiprinimas

5.1. Kapitalinis pagrindinio ligoninės korpuso remontas pagal Valstybės investicijų programą buvo atliekamas 2003-2007 m. (gauta 2700000,00-Lt). 2008-2010m. ligoninės remontui iš Valstybės Investicijų Programos lėšų neskirta. 2011m. skirta 300 tūkst. Lt., įrengta katilinė.

5.2. Iš PSDF paslaugoms restruktūrizuoti 2011m. lėšų neskirta. Lėšos, skirtos iš PSDF paslaugų restruktūrizavimo programai, panaudotos 2008 m.

5.3. 2011m. pradėtas vykdyti iš Europos sąjungos struktūrinių fondų finansuojamas projektas „Ambulatorinių, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų plėtra bei stacionarių paslaugų optimizavimas VšĮ Kretingos ligoninėje (projekto biudžetas – 3793957,44 Lt.)

5.4. Į nemedicinių naujų technologijų įdiegimą 2011m. ligoninė investavo 28102,00 Lt. Pirkti 4 kompiuteriai su priedais, kompiuteris su balso išplėtimo plokšte epikrizėms spausdinti, perforatorius, seifas, skalbyklė, kondicionieriai.

5.5. Iš 2 proc. gyventojų pajamų mokesčių lėšų 2011m. gauta 9403,30 Lt.

5.6. Atliktas remontas buvusiose GMP patalpose, kur pradėtos teikti reabilitacijos paslaugos. Išleista 81154 Lt remontui, medicininei ir nemedicinei įrangai įsigyti.

6. Žmogiškieji ištekliai

Pastaraisiais metais visose rajonų ligoninėse žmogiškųjų išteklių problema aktuali ir sunkiai sprendžiama.

Ligoninės darbuotojų, etatų skaičius 2011 metais

Darbuotojų kategorijos	Darbuotojų Skaičius	
	2011-01-01	Etatai 2011-12-31
Iš viso personalo	279	286
	262,675	266,625
Gydytojai	62	67
	49,5	50,2
Slaugytojai	124	124
	123,25	128,36
Kiti (su administracija)	93	95
	89,925	88,06

2011 metais vyko darbuotojų kaita: darbuotojų skaičius padidėjo 7 darbuotojais (atleista 20, priimta 27). Etatų padaugėjo 3,95.

Priimta 13 naujų gydytojų : 3 chirurgai (budintys ir onkologas), 3 vidaus ligų (budintys ir pagrindinėms pareigoms Vidaus ligų skyriuje), 1 budintis vaikų ligų gydytojas, radiologas, okulistas, endoskopuotojas, urologas, endokrinologas. Trūksta gydytojo chirurgo, akušerio ginekologo. 2011 metais ligoninė pasirašė sutartį su oftalmologijos rezidente dėl valstybinės nefinansuojamų rezidentūros studijų apmokėjimo ir rezidentės atidirbimo laiko ir sąlygų VšĮ Kretingos ligoninėje.

7. Darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimas

Darbuotojų kvalifikacija tobulinama atsižvelgiant į Kokybės sistemos procedūrų reikalavimus.

7.1. Pagrindinė darbuotojų kvalifikacijos kėlimo forma- tobulinimosi kursai (gydytojams - 120 val. per 5 metus, slaugytojoms – 60 val. per 5 metus).

Ligoninės administracija numato galimas lėšas specialistų tobulinimuisi ir sudaro sąlygas privalomam profesinės kvalifikacijos tobulinimui. Kiekvienais metais gydytojai ir slaugytojos pateikia paraišką dėl tobulinimosi, kurios apsvaustomos gydymo ir slaugos tarybose, atsižvelgiant į:

- prioritetines specialistų tobulinimosi sritis;
- trūkstamų valandų licencijai gauti skaičių;
- įstaigoje kylančius personalo planavimo ir kompetencijos klausimus;

- blogėjančią atskiros srities specialistų teikiamų sveikatos paslaugų kokybę;
- įstaigoje suplanuotas tiems metams lėšas personalo tobulinimui.

2011 metais gydytojai kvalifikaciją tobulino:

- 13 gydytojų SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centro organizuojuose kursuose, finansuojamuose iš ES projekto „Sveikatos specialistų, prisidedančių prie mirtingumo dėl traumų ir nelaimingų atsitikimų mažinimo, kvalifikacijos kėlimas” lėšų;
- 9 gydytojai – Vilniaus gydytojų tobulinimosi fakultete ir Kauno podiplominių studijų centre;
- 6 gydytojai dalyvavo Europos anesteziologų draugijos organizuojuose 36 val. kursuose;
- 13 gydytojų išklauė skubios pagalbos kursus, 4 gydytojai išklauė vaikų reanimacijos kursus, kitos kursų temos - pagal gydytojų licencijas.

2011 m. kvalifikaciją tobulino 28 gydytojai.

2011 metais slaugos specialistai kvalifikaciją tobulino:

- 29 slaugytojos SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centro organizuojuose kursuose, finansuojamuose ES projekto „Sveikatos specialistų, prisidedančių prie mirtingumo dėl traumų ir nelaimingų atsitikimų mažinimo, kvalifikacijos kėlimas“ lėšomis;
- 28 slaugytojos – Klaipėdos universiteto tęstinių studijų institute;
- 12 slaugytojų - SAM slaugos darbuotojų tobulinimosi ir specializacijos centre.

2011 m. kvalifikaciją tobulino 69 slaugos specialistai.

7.2. Kvalifikaciją specialistai tobulina mokslinių draugijų organizuojamose konferencijose ir suvažiavimuose.

7.3. Grįžę iš kursų, naujausią informaciją kolegoms perduoda skyriuose susirinkimų metu. Kartą per ketvirtį paruošiami pranešimai aktualiomis specialybės temomis, apsvartomi sudėtingesni klinikiniai ir mirčių atvejai. Ligoninėje organizuoti 4 gydytojų ir 4 slaugytojų susirinkimai.

7.4. Skyriuose gydytojų ir slaugytojų pasitarimai vyksta pagal planą.

7.5. Kursuose buhalteriniais klausimais dalyvavo 2 buhalterės.

7.6. Kursuose viešųjų pirkimų klausimais dalyvavo 6 darbuotojai.

7.7. Kursus mokamų paslaugų teikimo klausimais išklauė 2 darbuotojai.

7.8. 4 įstaigos darbuotojai dalyvavo praktiniuose mokymuose, skirtuose ESF lėšomis finansuojamų projektų vykdytojams.

7.9. Kursus giminingų diagnozių grupių (DRG) diegimo bei sąnaudų skaičiavimo klausimais išklauė 7 darbuotojai.

8. Vidaus kontrolė

Vidaus kontrolė - tai visų kontrolės būdų sistema, kuria siekiama užtikrinti įstaigos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, veiklos tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą ir išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

8.1. Nuolatinį skyrių/padalinių stebėjimą, jų veiklos kokybę, darbo rodiklių analizę, efektyvumo rezultatų analizę nuolat atlieka skyrių/padalinių vedėjai, vyr. slaugytojos bei vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai, ligoninės vyriausiasis slaugos administratorius. Jie teikia pasiūlymus dėl darbo organizavimo, jo kokybės, suteikimo laiku gerinimo. Išvados ir pasiūlymai svarstomi Gydytojų ir Slaugos tarybose, Vadovybinės analizės susirinkimuose.

8.2. Vidaus auditas

Kretingos ligoninėje darbo organizavimas, jo keitimas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, kokybė, jos nuolatinė kontrolė nustatyta, toliau papildoma ar keičiama vadovaujantis Kokybės sistemos vadovu (KSV), Kokybės sistemos procedūromis, tvarkomis, protokolais.

KSV nustato darbo kokybės politiką, organizacinę struktūrą, pareigų ir įgaliojimų paskirstymą administracijai ir darbuotojams. Patvirtintos administravimo, klinikinės, pacientų srautų judėjimo procedūros, atskirų darbuotojų veiksmų instrukcijos. Tai leidžia vidaus medicininio audito grupei nustatyti neatitikčių priežastis ir siūlyti veiksmus joms pašalinti.

2011 m. atlikti 4 planiniai ir 2 neplaniniai auditai. Atlikta sveikatos priežiūros paslaugų kontrolė Anesteziologijos reanimacijos, Akušerijos ginekologijos, Rentgenologijos, Maisto tvarkymo skyriuose.

Buvo vertinama, ar teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos atitinka vidaus ir išorės dokumentų reikalavimus, vertinamas medicininis dokumentų pildymas, kokybės sistemos procedūros. Numatytos korekcinės ir prevencinės priemonės nustatytiems trūkumams pašalinti.

2011 m. atnaujintos kokybės sistemos procedūros: vidaus ligų, neurologijos, vaikų ligų paslaugų teikimo, medikamentų valdymo, ginekologijos, nėštumo patologijos, akušerijos paslaugų teikimo procedūros.

Atnaujinti pagrindinių kritinių būklių gydymo ir diagnostikos, invazinio tyrimo ir gydymo protokolai, slaugos personalo procedūrų ir manipuliacijų atlikimo protokolai.

8.3. Pacientų pareiškimai ir skundai

Ligoninė gauna telefoninių, žodinių ir raštinę pareiškimų (skundų). Visi ligoninėje gauti pacientų prašymai (skundai) yra registruojami ir nagrinėjami pagal kokybės sistemos procedūrą „Pacientų skundų ir pareiškimų nagrinėjimo procedūra“.

Vadovų susirinkimų metu (kartą per ketvirtį) nagrinėjami pacientų prašymai, skundai ir apklausos lapuose iškeltos problemos bei analizuojamos personalo profesinės klaidos. Nustatomi korekciniai ir prevenciniai veiksmai. Įvertinama, ar visi ligoninės vardu gauti prašymai bei pacientų apklausos lapuose išvardintos pretenzijos išnagrinėtos galutinai ir laiku, ar į juos atsakyta.

2011 metais gauti 3 rašytiniai, 3 žodiniai pareiškimai ir 6 padėkos dėl Vidaus ligų, Bendrosios chirurgijos, Reanimacijos anesteziologijos, Priėmimo skubios pagalbos, Akušerijos ginekologijos, Ambulatorinio konsultacinio skyrių teikiamų paslaugų.

Vidaus audito grupė pareiškimus išnagrinėjo ir nustatė, kad visais atvejais paslaugos teiktos nepažeidžiant teisės aktuose ir įstaigos vidaus dokumentuose nustatytų reikalavimų, neatitikimų nenustatyta.

8.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis vertinimas

Siekiant įvertinti paslaugų prieinamumą, saugią pacientams aplinką, gydytojų, slaugytojų ir pacientų bendravimą bei bendradarbiavimą priimant sprendimus sveikatos klausimais, gydymo ir slaugos procesų kokybę, informacijos pacientams suteikimą ir kt., atliktos pacientų, besigydančių Ligoninėje ir Ambulatoriniame konsultaciniame skyriuje, apklausos. Daugeliu atvejų pacientai pažymėjo, kad yra patenkinti suteiktomis paslaugomis ir personalo elgesiu, teikiamų paslaugų kokybė gerėja.

8.5. Įstaigos vadybos analizė vykdoma pagal vyriausiojo gydytojo 2003-12-30 įsakymu Nr.71 patvirtintą kokybės sistemos procedūrą „Vadovybinės analizės procedūra“.

Vadovybinės analizės metu vykdoma nuolatinė stebėseną, analizuojamos vidaus audito, finansinės, ekonominės, statistinės, kitoms institucijoms teikiamos ataskaitos. Nagrinėjami pacientų skundai, pranešimai ir prašymai, gaunama informacija iš kitų institucijų, analizuojama žiniasklaidos priemonėse teikiama informacija, aptariami pacientų apklausų rezultatai. Numatomos priemonės darbo kokybei gerinti, organizavimui tobulinti.

8.6. Finansų kontrolė

Siekiant užtikrinti, kad ligoninės turtas būtų teisėtai bei patikimai valdomas, naudojamas bei saugomas, vyriausiojo gydytojo 2009-10-20 įsakymu Nr. V-71 patvirtintos VŠĮ Kretingos ligoninės finansų kontrolės taisyklės.

Atliekant finansų kontrolę, laikomasi nuoseklumo, išankstinė finansų kontrolė yra atskirta nuo einamosios bei paskesniosios finansų kontrolės. Už išankstinę finansų kontrolę atsakingas ligoninės vyriausiasis buhalteris, o už einamąją ir paskesniąją finansų kontrolę – atsako buhalteriai bei

skyrių/padalinių vedėjai, vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai ir vyriausiasis slaugos administratorius.

2011 m. ligoninėje atliktos ūkinės operacijos yra teisėtos, dokumentai parengti tinkamai ir joms atlikti asignavimų lėšų užteko.

Per ataskaitinį laikotarpį patvirtinta, kad visas ligoninei priklausantis turtas įtrauktas į apskaitą. Ligoninėje yra paskirti materialiai atsakingi asmenys už perduoto turto naudojimą. Su šiais darbuotojais sudarytos materialiai atsakingų asmenų sutartys. Pasikeitus materialiai atsakingam darbuotojui, su nauju darbuotoju sudaroma materialiai atsakingo asmens sutartis, vyriausiojo gydytojo įsakymu tvirtinamas jo parašas. Šie darbuotojai atsako už pasirašytų dokumentų surašymą laiku, teisėtai ir teisingai.

Ligoninės finansų kontrolės taisyklėse nustatyta piniginių lėšų apskaita.

Vyriausiasis buhalteris arba jį keičiantis buhalteris, pasirašydamas banko pavedimus, patvirtina, kad dokumentai, susiję su ūkinės operacijos atlikimu, yra tinkamai paruošti ir kad šiai operacijai atlikti piniginių lėšų užtenka. Vyriausiasis gydytojas, pasirašydamas banko apmokėjimo dokumentus, taip pat patvirtina, kad piniginių lėšų šiai operacijai atlikti užtenka.

Kiekvienais metais ligoninėje atliekama viso turto inventorizacija. 2011 m. inventorizacija atlikta vadovaujantis vyriausiojo gydytojo 2009-11-04 įsakymu Nr. V-95 „Dėl inventorizacijos taisyklių VšĮ Kretingos ligoninėje patvirtinimo“ ir vyriausiojo gydytojo 2011-10-14 įsakymu Nr. V-92 „Dėl metinės inventorizacijos atlikimo“. Atliekant metinę viso turto inventorizaciją, tarp ligoninėje esamo turto ir buhalterinės apskaitos duomenų skirtumų nenustatyta.

Per ataskaitinį laikotarpį ligoninės turto vagysčių arba kitokių netekimų dėl netinkamo saugojimo ar naudojimo nebuvo.

Ligoninės apskaitoje yra naudojamos specialios apskaitos kompiuterinės programos, užtikrintas kompiuterinės informacijos sistemos saugumas.

Ligoninės ir Savivaldybės perduotas turtas naudojamas ekonomiškai, rezultatyviai ir pagal paskirtį. Ligoninėje laikomasi teisės aktų ir sutartinių įsipareigojimų.

Siekdami užtikrinti patikimą finansų valdymą ir apskaitą bei tinkamą finansinės atskaitomybės sudarymą, visi ligoninės skyriai/padaliniai vadovaujasi patvirtintomis finansų kontrolės taisyklėmis.

9. Kita veikla

9.1. Akreditavimo tarnybai nuolat teikti duomenys apie naudojamą medicinos įrangą, jos patikrą, įstaigos darbuotojų kaitą.

9.2. 2010 m. sukurta įstaigos interneto svetainė, kuri 2011 metais buvo tobulinama ir kiekvieną ketvirtį peržiūrima, atnaujinama.

9.3. Įstaigoje patvirtinta ir vykdoma Korupcijos prevencijos ir kontrolės programa bei priemonių planas. Ataskaita pateikta SAM.

9.4. Ligoninė toliau vykdė Kretingos rajono savivaldybės Tarybos patvirtintą Tuberkuliozės profilaktikos programą.

9.5. 2010 m. gruodžio 14 d. pasirašyta projekto „Ambulatorinių, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų plėtra bei stacionariųjų paslaugų optimizavimas VšĮ Kretingos ligoninėje“, projekto kodas Nr. VP3-2.1-SAM-10-V-01-075, finansavimo ir administravimo sutartis dėl paramos iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gauti (projekto biudžetas – 3793957,44 Lt). Projektu siekiama pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą restruktūrizuojant ambulatorines, palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyvios pagalbos, dienos chirurgijos paslaugas ir optimizuojant stacionarines paslaugas.

2011 metais buvo vykdomas projektas. Projektą administruojantis personalas išklaušė kursas, parengti pareiginiai nuostatai, pirkimo, mokėjimo planai. Paskelbtas konkursas ir nupirktas GMP automobilis pacientams pervežti. Paruošti pirkimo dokumentai Techninio projekto rengimo ir vykdymo priežiūrai. Vykdyti projekto viešinimo darbai. Paruošti pirkimo dokumentai medicininei įrangai įsigyti.

9.6. Ligoninė vykdys iš Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšų finansuojamą projektą „E.sistemos paslaugų plėtra Klaipėdos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“. Šiame

projekte VšĮ Kretingos ligoninė yra VšĮ Klaipėdos universitetinės ligoninės partneris. 2011m. dalyvauta investicinio projekto ruošime.

9.7. 2011 metais VšĮ Kretingos ligoninėje buvo atlikti 5 kontroliuojančių institucijų patikrinimai: Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kretingos skyriaus, Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos, Radiacinės saugos centro, Klaipėdos teritorinės ligonių kasos, Valstybinės Akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos. Esminių neatitikčių reikalavimams nenustatyta. Atsižvelgus į rekomendacijas, papildytos ar koreguotos kai kurios kokybės sistemos procedūros, tvarkos.

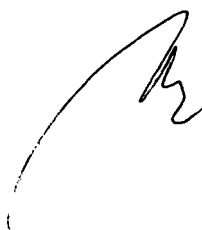
9.8. 2010-2011m. pasirengta naujam stacionariųjų paslaugų apmokėjimui pagal giminingų diagnozių grupes (DRG), o nuo 2012m. sausio 1d. šis metodas jau pradėtas taikyti. Nuo 2010m. liepos 1d pradėtos koduoti visos medicininės intervencijos pagal naują medicininių intervencijų klasifikaciją. 2011m. diegta visa DRG sistema. Nuo 2011m. birželio 1d. pradėjo veikti nauja PSD informacinės sistemos „Sveidros“ DRG komponentė (SPAP), ligoninė pradėjo pildyti naują formą Nr. 066/a-LK, pereita prie naujo ligų klasifikavimo pagal TLK-10-AM. Nuo 2012m. sausio 1d. pradėtas taikyti DRG apmokėjimo metodas. Visos aktyviojo gydymo stacionariųjų atvejų 698 DRG grupės turi savo koeficientus, kainų svorius. Šis skaičiavimas atliekamas ligoninių patirtų paslaugų teikimo sąnaudų pagrindu. Patvirtinta aktyviojo gydymo paslaugų teikimo sąnaudų priskyrimo sąnaudų grupėms pagal DRG metodą tvarka. Įstaiga turi skaičiuoti sąnaudas pagal DRG grupes už 2011 ir 2012 metus.

2012 m. numatoma atlikti naujo metodo taikymo analizę, o nuo 2013m. TLK sutartines sumas planuojama susieti su DRG.

DRG taikymas praktikoje – svarbi permaina ligoninės darbe. 2012 metais reikės prisitaikyti prie naujos apmokėjimo sistemos ir kuo greičiau įsisavinti DRG, toliau gerinti ligų ir intervencijų kodavimo kokybę, pereiti prie naujos sąnaudų apskaitos, siejant ją su DRG, tobulinti paslaugų teikimo efektyvumą, kaupti ir analizuoti DRG taikymo praktinę patirtį.

Kretingos rajono savivaldybės VšĮ Kretingos ligoninės Stebėtojų taryba 2011-03-22 išklausė Ligoninės administracijos veiklos ataskaitą ir veiklą 2011 metais įvertino teigiamai.

Vyriausioji gydytoja



Ilona Volskienė